



Preçário

BANCO MILLENNIUM ATLÂNTICO, S.A.

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA BANCÁRIA

Cientes Particulares

Data de Entrada em vigor: 01/07/2024

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do [Banco Millennium Atlântico](#) e em www.atlantico.ao

O preçário pode ainda ser consultado no Portal do Consumidor de Produtos e Serviços Financeiros em www.bna.ao

O presente Preçário contém 35 páginas

ÍNDICE - Clientes Particulares**Clientes Particulares**

A	<u>SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS</u>	C	<u>OUTROS SERVIÇOS BANCÁRIOS</u>
	<u>1.1. Lista de serviços Isentos de Comissões (Gratuitos)</u>	1	<u>Contas de Depósitos</u>
			<u>1.1. Outras Modalidades de Depósito</u>
B	<u>SERVIÇOS BANCÁRIOS COMUNS</u>	2	<u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u>
1	<u>Contas de depósitos</u>		<u>2.1. Descobertos Bancários</u>
	<u>1.1. Depósitos à Ordem</u>		<u>2.2. Outros Créditos</u>
	<u>1.2. Depósitos à Prazo</u>	3	<u>TRANSFERÊNCIAS</u>
2	<u>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</u>		<u>3.1. Transferências em Moeda Estrangeira</u>
	<u>2.1. Crédito Habitação</u>		<u>3.2. Outros Serviços com Transferências</u>
	<u>2.2. Crédito ao Consumo</u>	4	<u>COBRANÇAS</u>
	<u>2.3. Crédito Automóvel</u>		<u>4.1. Cobrança de Efeitos Comerciais</u>
3	<u>CARTÕES</u>		<u>4.2. Emissão de Instruções de Cobranças</u>
	<u>3.1. Cartões de Débito</u>		<u>4.3. Outros Serviços com Cobranças</u>
	<u>3.2. Cartões de Crédito</u>	5	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u>
	<u>3.3. Cartões Pré-Pagos</u>		<u>5.1. Garantias Prestadas</u>
	<u>3.4. Operações com Cartões</u>		<u>5.2. Outros Serviços</u>
	<u>3.5. Outros Serviços com Cartões</u>	6	<u>OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO</u>
4	<u>CHEQUES</u>		<u>6.1. Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro</u>
	<u>4.1. Requisição de Cheques</u>		
	<u>4.2. Outros Serviços com Cheques</u>		
5	<u>TRANSFERÊNCIAS</u>		
	<u>5.1. Transferências em Moeda Nacional</u>		
	<u>5.2. Outros Serviços com Transferências</u>		
6	<u>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</u>		
	<u>6.1. Compra e Venda de Notas Estrangeiras</u>		

A. Serviços Mínimos Bancários

Lista de Serviços Isentos de Comissões (Gratuitos) ao abrigo do Aviso nº03/2018, de 02 de Março		
1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito à ordem, com exceção de contas que requeiram a atribuição de gestor dedicado Formalização contratual de abertura/encerramento e os encargos relacionados com a manutenção de contas de depósito à ordem		Isento
2. Processamento da prestação de crédito e de débitos directos Formalização contratual do processamento da prestação de crédito e de débitos directos		Isento
3. Consulta de movimentos de conta através de ATM e banca electrónica Todos os encargos bancários suportados na realização de consulta de movimentos de conta através de ATM e banca electrónica		Isento
4. Transferência bancária através de ATM e banca electrónica; Todos os encargos bancários suportados para a realização de transferência bancária através de ATM e banca electrónica		Isento
5. Disponibilização de 1 (um) extracto por mês por cada conta; Todos os encargos bancários suportados pela disponibilização de 1 (um) extracto por mês por cada conta		Isento
6. Disponibilização de informação de consulta de movimentos de cada conta nos últimos 90 (noventa) dias, através de banca electrónica; Todos os encargos bancários suportados pela disponibilização de informação de consulta de movimentos de conta bancária		Isento
7. Emissão do primeiro cartão de débito e substituição do mesmo por caducidade para a movimentação de todos os tipos de conta; Todos os encargos bancários suportados na emissão do primeiro cartão de débito e substituição do mesmo por caducidade para a movimentação de todos os tipos de conta.		Isento

B. Serviços Bancários Comuns
1. Conta de depósitos
1.1. Depósitos à ordem
Conta Simplificada USSD

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e pagamentos móveis e instantâneos. Disponível em Kwanzas. Mínimo de abertura KZ 5 000,00

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Abertura e encerramento de contas de depósito à ordem Formalização contratual de abertura/encerramento de contas de depósito à ordem, em conformidade com a legislação aplicável.	-	Isento	-	-	N/A	Nota (1)
1.1.2. Manutenção de conta com domiciliação do ordenado Todos os encargos bancários suportados para que a conta esteja activa e operacional.	-	Isento	-	-	N/A	-
1.1.3. Movimentação da conta através de ATM e banca electrónica Realização de operações bancárias, tais como levantamentos e pagamentos através de ATM e banca electrónica.	-	Isento	-	-	N/A	-
1.1.4. Levantamentos nas agências e dependências e através de ATM Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência e dependências da Instituição localizadas no território nacional e através de ATM.	-	Isento	-	-	N/A	-
1.1.7. Consulta de movimentos de conta através de ATM e banca electrónica Listagem dos movimentos realizados na conta de depósito durante o período solicitado.	-	Isento	-	-	N/A	-

Conta Global

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques, disponível em Kwanzas e em Moeda Estrangeira, com o mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em ME.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 3 000,00	KZ 12 000,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
1.1.3. Levantamentos em MN Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Prestige

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques, disponível em Kwanzas e em Moeda Estrangeira, com o mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em ME.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	N/A	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 3 000,00	KZ 12 000,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
1.1.3. Levantamentos em MN Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

1. Conta de depósitos
1.1. Depósitos à ordem (continuação)
Conta Private Global

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques, disponível em Kwanzas e em Moeda Estrangeira, com o mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em ME.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	N/A	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 10 000,00	KZ 40 000,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Private Mais

Conta de Depósito à Ordem exclusiva para depósitos e levantamentos em numerário. Disponível em USD. Mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em Moeda Estrangeira.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	N/A	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (3),(4)
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Mulher

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques. Disponível em Kwanzas e em ME. Mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em ME.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 1 200,00	KZ 4 800,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)(8)
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Salário

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques. Disponível em Kwanzas. Mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em ME.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

1. Conta de depósitos
1.1. Depósitos à ordem (continuação)
Conta Universitário

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário, ordens de pagamento, cartões e cheques, disponível em Kwanzas e ME. Sem montante mínimo de abertura de conta.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 1 200,00	KZ 4 800,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.4. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Júnior

Conta de Depósito à Ordem com possibilidade de movimentação por numerário e ordens de pagamento, disponível em Kwanzas. Sem montante mínimo de abertura de conta.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.3. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)

Conta Mais

Conta de Depósito à Ordem exclusiva para depósitos e levantamentos em numerário, disponível em USD. Mínimo de abertura de KZ 20 000,00 ou o equivalente em Moeda Estrangeira.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Manutenção de conta sem gestão personalizada	-	Isento	N/A	N/A	N/A	-
1.1.1. Manutenção de conta com gestão personalizada	-	KZ 3 000,00	KZ 12 000,00	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
1.1.2. Levantamentos em MN						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda nacional.						
≥ 1,00 KZ até KZ 60.000,00	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 60 001 até KZ 1 500 000,00	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 1 500 001,00 até KZ 3 500 000,00	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
≥ KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
> KZ 10 000 000,00	3,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (10)
1.1.3. Levantamentos em ME						
Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência em moeda estrangeira.						
	3,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (7)

Conta Escrow

Conta de Depósito à Ordem exclusiva para suporte a transações de fórum de complexo celebrado entre o banco depositário, depositante e beneficiário. Sem mínimo de abertura de conta.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Comissão de gestão de conta	0,25%	-	1,00%	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(5)

Taxa de juro	TANB	Acresce imposto	Outras condições
Depósitos em Moeda Nacional			
Conta Global	-	Imposto do Selo/Descoberto bancário (se aplicável): • Sobre a utilização do crédito: 0,1% • Sobre os juros: 0,2%	-
Conta Mulher	-		-
Conta Universitário	-		-
Conta Private Global	-		-
Conta Mulher	-		-
Conta Universitário	-		-
Conta Private Global	-		-
Conta Private Mais	-		-
Conta Mais	-		-

Outras despesas associadas

N/A

1. Conta de depósitos

1.1. Depósitos à ordem (continuação)

Informação Complementar

Operação bancária		Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações
Depósitos				
Numerário	Balcão	D	Imediata	Nota (2)
Cheques	Balcão	Sobre a própria Instituição	D	Imediata
		Sobre outra Instituição (Visados)	D+3	Terceiro dia útil seguinte
		Sobre outra Instituição	D+3	Terceiro dia útil seguinte

Notas gerais:

Regime fiscal aplicável:

A utilização de crédito através de descoberto bancário (ainda que autorizado) encontra-se sujeita a Imposto do Selo à taxa de 0,1% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês dividido por 30.

Os juros devedores cobrados encontram-se sujeitos a Imposto do Selo à taxa de 0,2%.

Notas:

(*): Conta não contempla movimentação por cheques.

Nota(1): Comissão aplicável a Clientes com Gestor. A comissão cobrada varia de acordo com o envolvimento médio dos últimos três meses.

Nota(2): Comissões aplicadas a conta simplificada de acordo com o previsto na Secção 5.2. Agentes Bancários - Clientes Particulares do presente preçário. Sujeito a aplicação de IVA à taxa de 14%.

Nota(3): Periodicidade de cobrança trimestral.

Nota(4): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota(5): A comissão de 1% ao ano, é calculada e cobrada trimestralmente sobre o valor médio dos activos depositados, com um mínimo de KZ 100 000,00 por trimestre.

Nota(6): A comissão de 0,25% é aplicável para levantamentos de KZ 3 500 001,00 até KZ 10 000 000,00.

Nota(7): Será cobrado o contravalor em moeda Nacional.

Nota(8): Para os clientes PV e PS, independentemente do tipo de conta o preçário é de KZ 5 500,00

Nota(9): As taxas de juro associadas a descobertos bancários estão previstas no grupo de produtos e serviços "C. Outros Serviços Bancários", Secção 2. Operações de Crédito, Subsecção 2.1 Descobertos Bancários.

Nota(10): A comissão de 3,750% é aplicável para levantamentos superiores a KZ 10 000 000,00.

1.2. Depósitos a Prazo

Depósito a Prazo Standard

Depósito a prazo disponível em Kwanzas, USD ou EUR, pelo prazo de 7 a 365 dias, com renovação automática. Pagamento de juros no vencimento. Mínimo de constituição/manutenção: KZ 75 000,00, 1.000 USD ou 1.000 EUR. Montante máximo do depósito: não aplicável. Permite reforços pontuais de capital.

Taxa de juro	TANB									Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	90 Dias	180 Dias	270 Dias	360 Dias	365 Dias		
Depósito a Prazo Standard - KZ (Kwanzas)											
Até Kz 1 000 000,00	-	-	6,00%	-	8,00%	9,00%	-	-	10,00%	10% (IAC)	Nota (1)
Até Kz 10 000 000,00	-	-	6,50%	-	8,50%	9,50%	-	-	10,50%		Nota (1)
Até Kz 30 000 000,00	-	-	7,00%	-	9,00%	10,00%	-	-	11,00%		Nota (1)
Até Kz 50 000 000,00	-	-	7,50%	-	9,50%	10,50%	-	-	11,50%		Nota (1)
> Kz 50 000 000,00	-	-	8,00%	-	10,00%	11,00%	-	-	12,50%		Nota (1)
Depósito a Prazo Standard - USD (Dólar)											
	-	-	0,25%	0,35%	0,50%	0,75%	-	1,00%	-		Nota (1)
Depósito a Prazo Standard - EUR (Euro)											
	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	-	0,02%	-		Nota (1)

Depósito a Prazo ATLANTICO

Depósito a Prazo em Kwanzas pelo prazo de 365 dias, não permite renovação. Pagamento de Juros trimestrais, não sujeitos a capitalização. Mínimo de constituição/manutenção KZ 100 000,00. Montante máximo do depósito: Não aplicável. Permite reforços com novos recursos, no montante mínimo de KZ 100 000,00.

Taxa de juro	TANB				Acresce imposto	Outras condições
	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre		
Depósito a Prazo ATLANTICO - KZ (Kwanzas)	6,00%	9,50%	13,00%	18,00%	10% (IAC)	Nota (4)(5)

Depósito a Prazo NET

Depósito a prazo em Kwanzas pelo prazo de 30, 90, 180 ou 365 dias, sem renovação automática. Pagamento de juros no vencimento. Mínimo de constituição / manutenção: KZ 5 000,00. Montante máximo do depósito: Não aplicável. Não permite reforços.

Taxa de juro	TANB								Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	90 Dias	180 Dias	270 Dias	365 Dias		
Depósito a Prazo NET - KZ (Kwanzas)	-	-	6,50%	-	8,50%	9,50%	-	10,50%	10% (IAC)	Nota (2)(9)

Depósito a Prazo Valor Crescente

Depósito a prazo em Kwanzas ou USD com taxas crescentes pelo prazo de até 365 dias, não renovável. Pagamento de juros trimestral, não sujeitos a capitalização. Mínimo de constituição/manutenção: KZ 100 000,00 ou 1.000 USD. Montante máximo do depósito: não aplicável. Não permite reforços.

Taxa de juro	TANB				Acresce imposto	Outras condições
	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre		
Depósito a Prazo Valor Crescente - KZ (Kwanzas)	9,00%	10,50%	14,00%	20,00%	10% (IAC)	Nota (2)
Depósito a Prazo Valor Crescente - USD (Dólar)	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%	10% (IAC)	Nota (2)

Plano Poupança Mais ATLANTICO

Plano Poupança em Kwanzas pelo prazo de 365 dias, com possibilidade de renovação. Pagamento de juros mensal, com possibilidade de capitalização. Montante mínimo de constituição/manutenção: KZ 2 500,00. Permite reforços pontuais e / ou programados, montante mínimo de reforço: KZ 500,00.

Taxa de juro	TANB								Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	90 Dias	180 Dias	270 Dias	365 Dias		
Plano Poupança Mais ATLANTICO - KZ (Kwanzas)	-	-	-	-	-	-	-	8,00%	10% (IAC)	Nota (2)

1. Conta de depósitos
1.2. Depósitos a Prazo (continuação)
DP Super Ágil

Depósito a Prazo em Kwanzas pelo prazo de 90 e 180 dias, sem possibilidade de renovação. Pagamento de Juros a partir do 5º dia útil após subscrição, não sujeitos a capitalização. Mínimo de constituição/manutenção KZ 20 000,00. Montante máximo do depósito: Não aplicável. Não permite reforços.

Taxa de juro	TANB								Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	90 Dias	180 Dias	270 Dias	365 Dias		
Depósito a Prazo Super Ágil - KZ (Kwanzas)										
Kz 20 000,00	-	-	-	-	8,00%	-	-	-	10% (IAC)	Nota (5)(6)
Kz 1 000 000,00	-	-	-	-	9,00%	11,50%	-	-	10% (IAC)	Nota (5)(6)

Depósito a Prazo Flexível

Depósito a prazo em Kwanzas pelo prazo de 91 dias, sem renovação automática. Pagamento de juros semanal. Mínimo de constituição / manutenção: KZ 50 000 000,00. Montante máximo do depósito: Não aplicável. Não permite reforços.

Taxa de juro	TANB								Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	91 Dias	180 Dias	270 Dias	365 Dias		
Depósito a Prazo Flexível - KZ (Kwanzas)										
	-	-	-	-	4,00%	-	-	-	10% (IAC)	Nota (3)

Depósito a Prazo First Class

Depósito a prazo em Kwanzas pelo prazo de 365 dias, sem renovação automática. Pagamento de juros antecipadamente (antecipados ou mensalente). Mínimo de constituição / manutenção: KZ 50 000 000,00. Montante máximo do depósito: Não aplicável. Não permite reforços

Taxa de juro	TANB								Acresce imposto	Outras condições
	7 Dias	15 Dias	30 Dias	60 Dias	91 Dias	180 Dias	270 Dias	365 Dias		
Depósito a Prazo First Class - KZ (Kwanzas)										
Kz 50 000 000,00	-	-	-	-	-	-	-	13,00%	10% (IAC)	Nota (4)(5)(7)
	-	-	-	-	-	-	-	13,80%	10% (IAC)	Nota (4)(5)(8)

Depósito a prazo Aniversário

Depósito a prazo em Kwanzas pelo prazo de 91 e 365 dias, sem renovação automática. Pagamento de juros no vencimento e mensalente. Mínimos de constituição / manutenção a partir de: KZ 500 000,00; KZ 1 000 000,00; KZ 50 000 000,00 Montante máximo do depósito: Não aplicável. Não permite reforços.

Taxa de juro	TANB		Acresce imposto	Outras condições
	91 dias	365 dias		
Depósito a Prazo Aniversário - KZ (Kwanzas)				
Kz 500 000,00	14,00%	-	10% (IAC)	Nota (4)(5)(10)
Kz 1 000 000,00	15,00%	-	10% (IAC)	Nota (4)(5)(11)
Kz 50 000 000,00	-	15,00%	10% (IAC)	Nota (4)(5)(8)(9)

Informação Complementar

Operação bancária		Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações
Balcão	Constituição/ Reforço	D	Imediata	-
	Mobilização antecipada	D	Imediata	-
	Reembolso no vencimento	D	Imediata	-
	Pagamento de juros remuneratórios	D	Imediata	-
Banca electrónica	Constituição/ Reforço	D	Imediata	-
	Mobilização antecipada	D	Imediata	-

Nota:

Cálculo de juros: Os juros são calculados diariamente sobre o capital aplicado e não mobilizado em cada momento.

Regime fiscal aplicável

Os juros pagos encontram-se sujeitos a Imposto sobre a Aplicação de Capitais à taxa de 10%, através do mecanismo da retenção na fonte.

Nota (1): É permitida mobilização antecipada, parcial ou total, nas seguintes condições:

Até 50% do prazo – Penalização de 100% dos Juros; Entre 51% e 75% do prazo – Penalização de 50% dos Juros; Entre 76% e 100% do prazo - Penalização de 25% dos Juros.

Nota (2): É permitida mobilização antecipada, parcial ou total, com penalização de 100% dos juros do período em curso.

Nota (3): É permitida mobilização antecipada, parcial ou total, sem penalização de juros.

Nota (4): Não é permitida a mobilização antecipada, parcial ou total.

Nota (5): DP exclusivo para novos recursos.

Nota (6): As taxas variam de acordo com o montante aplicado.

Nota (7): Taxa aplicada ao pagamento de juros antecipados

Nota (8): Taxa aplicada ao pagamento de juros mensais

Nota (9): Exclusivo para o segmento Private.

Nota (10): Exclusivo para o segmento de Retail.

Nota (11): Exclusivo para o segmento Prestige.

2. Operações de Crédito
2.1. Crédito à Habitação
Crédito à Habitação

Financiamento de médio e longo prazo destinado à compra de habitação.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
2.1.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente no acto de abertura de um crédito.	1,65%	Min. KZ 65 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.1.2. Comissão de organização Comissão cobrada ao cliente para organização do processo de crédito.	-	KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.1.3. Comissão de Avaliação de Imóveis Comissão devida ao prestador externo, avaliador do imóvel sujeito a financiamento.	-	Sob consulta	-	14% (IVA)	N/A	Nota (5)
2.1.4. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(6)
2.1.5. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(6)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.1.6. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado	-	Isento	-	-	N/A	-
2.1.7. Comissão de liquidação antecipada parcial Comissão cobrada ao efectuar a liquidação parcial do crédito em curso	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.1.8. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/amortização de dívida do crédito contraído	1,50%	Min. KZ 30 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(7)
2.1.9. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada sempre que forem feitas alterações ao contrato inicial.	-	KZ 37 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(8)
2.1.10. Comissão de aumento de valor Comissão cobrada sempre que for desembolsado o aumento de valor do financiamento em curso no Banco.	2,00%	Min. KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.1.11. Comissão de Prorrogação Comissão cobrada sempre que existir alargamento do prazo do crédito	0,65%	Min. KZ 22 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.1.12. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.1.13. Comissão de cancelamento de hipoteca Comissão cobrada pelo cancelamento de hipoteca a favor do Banco.	-	KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.1.14. Comissão de Liquidação antecipada total Comissão cobrada ao efectuar a liquidação parcial ou total do crédito em curso.	1,50%	Min. KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)

Crédito à Habitação ao abrigo do Aviso BNA nº 09/2023

Financiamento de médio e longo prazo destinado à compra de habitação.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
2.1.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente no acto de abertura de um crédito	1,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.1.2. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/amortização de dívida do crédito contraído	0,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(7)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Crédito à Habitação - Operação de taxa variável	Luibor 1 M + Spread de 11,00% - 36,5%	48,20%	IS 0,1%	Prazo Máx. 240 Meses Nota (9)
Crédito à Habitação ao abrigo do Aviso BNA nº 09/2023	7,00%	7,36%	IS 0,1%	Prazo Máx. 300 Meses Nota (9)

Notas Gerais:

Os juros e comissões devidos no âmbito dos contratos de financiamento destinados ao crédito habitação, encontram-se isentos de Imposto do Selo.

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 47,89% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 36,5%), para um empréstimo padrão de KZ 40 000 000,00 a 240 meses.

*Ressalva-se que os juros devidos no âmbito dos contratos de financiamento destinados ao crédito à habitação estão isentos de Imposto do Selo.

Notas Específicas:
Nota (1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2): Comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3): Comissão incide sobre capital financiado.

Nota (4): Comissão incide sobre o capital a liquidar/prorrogar e/ou sobre o valor a aumentar.

Nota (5): Comissão bienal, sob consulta.

Nota (6): Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (7): Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (8): Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos Clientes, tais como: alteração do spread; substituição de garantias.

Nota (9): Sobre o valor do crédito à habitação incide Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

2. Operações de Crédito
2.2. Crédito ao Consumo
Crédito Pessoal

Financiamento de curto e médio prazo destinado a multifinalidades.

Comissões	Valor sem imposto			Acrece imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
2.2.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente no acto de a abertura do crédito.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)
2.2.2. Comissão de organização Comissão cobrada ao cliente para organização do processo de crédito.	-	KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.3. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
2.2.4. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.2.5. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.2.6. Comissão gestão Comissão cobrada mensalmente pela gestão operacional do contrato.	0,20% (a.m.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.2.7. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada sempre que forem feitas alterações ao contrato inicial	-	KZ 30 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.2.8. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/amortização de dívida do crédito contratado	1,00%	Min. KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(6)
2.2.9. Comissão de aumento de valor Comissão cobrada sempre que for desembolsado o aumento de valor do financiamento em curso no Banco.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.2.10. Comissão de prorrogação Comissão cobrada ao cliente para prorrogação do crédito.	0,75%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.1.11. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.2.12. Comissão de Liquidação antecipada (parcial ou total) Comissão cobrada ao cliente para liquidação antecipada do crédito.	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acrece imposto	Outras condições
Crédito Pessoal - Operação de taxa variável	Luibor 1 M + Spread de 11,00% - 36,5%	47,89%	IS 0,2%	Prazo Máx. 60 Meses Nota (8)
Crédito Pessoal Compensado - Operação de taxa variável	Luibor 1 M + Spread de 0% - 11,00%	22,39%	IS 0,2%	Prazo Máx. 60 Meses Nota (9)

Legenda:

TAN Taxa Anual Nominal
 IS Imposto de Selo
 TAEG Taxa Anual Efectiva Global
 MN Moeda Nacional (Kwanzas)

Notas:

Nota (1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3): A comissão incide sobre o capital a liquidar/prorrogar e/ou sobre o valor a aumentar.

Nota (4): Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos Clientes, tais como: alteração do spread; substituição de garantias

Nota (5): Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota (6): Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (7): Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (8): TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 47,89% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 36,5%), para um empréstimo padrão de KZ 5 000 000,00 a 60 meses.

Nota (9): Taxa de juro aplicada apenas as operações compensadas.

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 22,39% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 11,00%), para um empréstimo padrão de KZ 5 000 000,00 a 60 meses.

Crédito Propinas

Financiamento de curto e médio prazo destinado ao pagamento de propinas.

Comissões	Valor sem imposto			Acrece imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
2.2.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente no acto de a abertura do crédito.	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.2.2. Comissão de organização Comissão cobrada ao cliente para organização do processo de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.3. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(6)
2.2.4. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(6)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.2.5. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.2.6. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada sempre que forem feitas alterações ao contrato inicial	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.2.7. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/amortização de dívida do crédito contratado	0,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(5)
Comissões no termo do contrato						
2.2.8. Comissão de Liquidação antecipada (parcial ou total) Comissão cobrada ao cliente para liquidação antecipada do crédito.	-	Isento	-	-	N/A	-

2. Operações de Crédito

2.2. Crédito ao Consumo (continuação)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Universidade com protocolo - Operação de taxa fixa	20,00%	37,86%	IS 0,2%	Prazo Máx. 96 Meses Nota (7)
Universidade sem protocolo - Operação de taxa fixa	21,00%	38,87%	IS 0,2%	Prazo Máx. 96 Meses Nota (7)

Notas Específicas:

Nota (1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3): Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos Clientes, tais como: alteração do spread; substituição de garantias.

Nota (4): Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota (5): Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (6): Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (7):

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 20%, para um empréstimo padrão (Universidade com protocolo) de KZ 1 440 000,00 a 96 meses.

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 21%, para um empréstimo padrão (Universidade sem protocolo) de KZ 1 440 000,00 a 96 meses.

2.3. Crédito Automóvel

Crédito Automóvel

Financiamento de curto ou médio prazo destinado à aquisição de automóveis.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
2.3.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente para a abertura de um crédito em sistema.	2,00%	Min. KZ 25 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)
2.3.2. Comissão de organização Comissão cobrada ao cliente para organização do processo de crédito.	-	KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.3.3. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
2.3.4. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.3.5. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.3.6. Comissão de gestão Comissão cobrada mensalmente ao cliente pela gestão operacional do crédito.	0,20% (a.m.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.3.7. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada ao cliente sempre que efectuar alterações ao contrato inicial.	-	KZ 35 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.3.8. Comissão de reestruturação Comissão cobrada ao cliente sempre que efectuar alterações ao contrato inicial	1,00%	Min. KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(6)
2.3.9. Comissão de aumento de valor Comissão cobrada sempre que se solicitar um aumento de valor no financiamento em curso no Banco, calculado sobre o montante a aumentar.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.3.10. Comissão de Prorrogação Comissão cobrada sempre que se solicitar uma prorrogação as condições iniciais do crédito.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
2.3.11. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.3.12. Comissão de Liquidação antecipada (parcial ou total) Comissão cobrada ao cliente para liquidação antecipada do crédito.	1,50%	Min. KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Crédito Automóvel - Operação de taxa variável	Luibor 1 M + Spread 11,00% a 36,5%	47,89%	IS 0,2%	Prazo Máx. 36 Meses Nota (8)

Legenda:

a.m. - ao mês

IS - Imposto de Selo

MN - Moeda Nacional

a.t. - ao trimestre

IVA - Imposto Sobre Valor Acrescentado

ME - Moeda Estrangeira

Notas Gerais:

As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%.

Nota (1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3): A comissão incide sobre o capital a liquidar/prorrogar e/ou sobre o valor a aumentar.

Nota (4): Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos clientes, tais como: alteração do spread e substituição de garantias.

Nota (5): Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota (6): Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (7): Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (8): TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 47,89% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 36,5%), para um empréstimo padrão de KZ 9 000 000,00 a 36 meses.

3. Cartões
3.1. Cartões de Débito

Comissões	Cartão Standard		Acréscimo imposto	Observações
	Multicaixa			
3.1.1. Anuidade				
Encargos inerentes a utilização dos serviços disponíveis através do cartão de débito				
1º Titular	1º Ano	KZ 3 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 3 000,00	14% (IVA)	-
Outros titulares	1º Ano	KZ 3 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 3 000,00	14% (IVA)	-
3.1.2. Emissão				
Encargos incorridos na produção do cartão pela primeira vez				
Encargo por cada cartão	Isento		N/A	-
3.1.3. Renovação				
Encargos ocorridos na produção do cartão após a data de validade				
Encargo por cada cartão	N/A		N/A	-
3.1.4. Substituição				
Encargos incorridos na produção do cartão de substituição do cartão por motivos imputáveis ao cliente				
Encargo por cada cartão	KZ 2 500,00		14% (IVA)	-
3.1.5. Cancelamento				
Encargos incorridos pela cessação da prestação dos serviços associados ao cartão				
Encargo por cada cartão	KZ 2 000,00		14% (IVA)	-
3.1.6. Inibição				
Encargos inerentes ao processamento de inibição/bloqueio de utilização do cartão e/ou de algumas das suas facilidades ou serviços, por motivos objectivamente fundamentados como: (i) segurança do instrumento de pagamento; (ii) Suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta deste instrumento.				
Encargo por cada cartão	Isento		N/A	-
3.1.7. Colocação na lista negra				
Encargo por cada cartão	KZ 1 000,00		14% (IVA)	-
Outras Despesas Associadas				
Ver outros serviços com cartões.				

Comissões	Cartão Salário		Acréscimo imposto	Observações
	Multicaixa			
3.1.8. Anuidade				
Encargos inerentes a utilização dos serviços disponíveis através do cartão de débito				
1º Titular	1º Ano	Isento	N/A	-
	Anos seguintes	Isento	N/A	-
Outros titulares	1º Ano	Isento	N/A	-
	Anos seguintes	Isento	N/A	-
3.1.9. Emissão				
Encargos incorridos na produção do cartão pela primeira vez				
Encargo por cada cartão	N/A		N/A	-
3.1.10. Renovação				
Encargos ocorridos na produção do cartão após a data de validade				
Encargo por cada cartão	N/A		N/A	-
3.1.11. Substituição				
Encargos incorridos na produção do cartão de substituição do cartão por motivos imputáveis ao cliente				
Encargo por cada cartão	KZ 2 500,00		14% (IVA)	-
3.1.12. Cancelamento				
Encargos incorridos pela cessação da prestação dos serviços associados ao cartão				
Encargo por cada cartão	Isento		N/A	-
3.1.13. Inibição				
Encargos inerentes ao processamento de inibição/bloqueio de utilização do cartão e/ou de algumas das suas facilidades ou serviços, por motivos objectivamente fundamentados como: (i) segurança do instrumento de pagamento; (ii) Suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta deste instrumento.				
Encargo por cada cartão	Isento		N/A	-
3.1.14. Colocação na lista negra				
Encargo por cada cartão	KZ 500,00		14% (IVA)	-
Outras Despesas Associadas				
Ver outros serviços com cartões.				

3. Cartões
3.2. Cartões de Crédito

Comissões	Cartão Classic	Cartão Prestige	Cartão Platinum	Acresce imposto	Observações	
	VISA					
3.2.1. Anuidade						
Encargos inerentes a utilização dos serviços disponíveis através do cartão de crédito						
1º Titular	1º Ano	KZ 21 600,00	KZ 42 000,00	KZ 90 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 21 600,00	KZ 42 000,00	KZ 90 000,00	14% (IVA)	-
Outros titulares	1º Ano	KZ 21 600,00	KZ 42 000,00	KZ 90 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 21 600,00	KZ 42 000,00	KZ 90 000,00	14% (IVA)	-
3.2.2. Emissão						
Encargos incorridos na produção do cartão pela primeira vez						
Encargo por cada cartão	KZ 5 000,00	KZ 10 000,00	KZ 20 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.3. Renovação						
Encargos ocorridos na produção do cartão após a data de validade						
Encargo por cada cartão	N/A	N/A	N/A	N/A	-	
3.2.4. Substituição						
Encargos incorridos na produção do cartão de substituição do cartão por motivos imputáveis ao cliente						
Encargo por cada cartão	KZ 18 000,00	KZ 18 000,00	KZ 36 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.5. Atraso no pagamento						
Encargo cobrado pela falta de pagamento dentro do período estabelecido						
Encargo por cada cartão	KZ 15 000,00	KZ 15 000,00	KZ 30 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.6. Cancelamento						
Encargos incorridos pela cessação da prestação dos serviços associados ao cartão						
Encargo por cada cartão	KZ 5 000,00	KZ 5 000,00	KZ 5 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.7. Inibição						
Encargos inerentes ao processamento de inibição/bloqueio de utilização do cartão e/ou de algumas das suas facilidades ou serviços, por motivos objectivamente fundamentados como: (i) segurança do instrumento de pagamento; (ii) Suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta deste instrumento.						
Encargo por cada cartão	KZ 8 500,00	KZ 10 000,00	KZ 15 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.8. Excesso de limite de utilização						
Encargo por cada cartão	KZ 12 000,00	KZ 12 000,00	KZ 15 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.9. Colocação na lista negra						
Encargo por cada cartão	KZ 4 500,00	KZ 4 500,00	KZ 4 500,00	14% (IVA)	-	
3.2.10. Emissão de emergência						
Encargos incorridos na produção do cartão de crédito de emergência						
Encargo por cada cartão	KZ 22 000,00	KZ 22 000,00	KZ 22 000,00	14% (IVA)	-	
Outras Despesas Associadas						
Ver outros serviços com cartões.						

Comissões	Cartão Kinda	Cartão Classic	Cartão Platinum	Acresce imposto	Observações	
	Multicaixa					
3.2.1. Anuidade						
Encargos inerentes a utilização dos serviços disponíveis através do cartão de crédito						
1º Titular	1º Ano	KZ 2 500,00	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 2 500,00	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-
Outros titulares	1º Ano	KZ 2 500,00	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-
	Anos seguintes	KZ 2 500,00	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-
3.2.2. Emissão						
Encargos incorridos na produção do cartão pela primeira vez						
Encargo por cada cartão	N/A	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.4. Substituição						
Encargos incorridos na produção do cartão de substituição do cartão por motivos imputáveis ao cliente						
Encargo por cada cartão	KZ 9 000,00	KZ 6 000,00	KZ 10 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.5. Atraso no pagamento						
Encargo cobrado pela falta de pagamento dentro do período estabelecido						
Encargo por cada cartão	KZ 9 000,00	KZ 9 000,00	KZ 9 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.6. Cancelamento						
Encargos incorridos pela cessação da prestação dos serviços associados ao cartão						
Encargo por cada cartão	Isento	KZ 5 000,00	KZ 5 000,00	14% (IVA)	-	
3.2.7. Inibição						
Encargos inerentes ao processamento de inibição/bloqueio de utilização do cartão e/ou de algumas das suas facilidades ou serviços, por motivos objectivamente fundamentados como: (i) segurança do instrumento de pagamento; (ii) Suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta deste instrumento.						
Encargo por cada cartão	KZ 4 800,00	KZ 4 800,00	KZ 4 800,00	14% (IVA)	-	
3.2.8. Excesso de limite de utilização						
Encargo por cada cartão	KZ 6 750,00	KZ 6 750,00	KZ 6 750,00	14% (IVA)	-	
3.2.9. Colocação na lista negra						
Encargo por cada cartão	KZ 500,00	KZ 3 500,00	KZ 3 500,00	14% (IVA)	-	
3.2.10. Emissão de emergência						
Encargos incorridos na produção do cartão de crédito de emergência						
Encargo por cada cartão	Isento	N/A	N/A	N/A	-	
Ver outros serviços com cartões.						

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Cartão de Crédito Visa Classic	35,00%	42,09%	IS à taxa de 0,2%	Nota (1)
Cartão de Crédito Visa Prestige	35,00%	47,17%	IS à taxa de 0,2%	Nota (1)
Cartão de Crédito Visa Platinum	35,00%	61,57%	IS à taxa de 0,2%	Nota (1)
Cartão Multicaixa Crédito Kinda	Luibor 6M+ Spread de 8%	29,26%	IS à taxa de 0,2%	-
Cartão Multicaixa Crédito Classic	35,00%	-	IS à taxa de 0,2%	-
Cartão Multicaixa Crédito Platinum	35,00%	-	IS à taxa de 0,2%	-
Outras despesas associadas				
N/A				

3. Cartões

3.2. Cartões de Crédito (continuação)

Regime fiscal aplicável:

A utilização de crédito através de cartões de crédito encontra-se isenta de Imposto do Selo desde que o reembolso do respectivo crédito seja efectuado sem que haja lugar ao pagamento de juros, nos termos contratualmente definidos. Contudo, sempre que da utilização de cartões de crédito decorram juros a favor do Banco, a utilização de crédito passa a estar sujeita a Imposto do Selo à taxa de 0,1% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês dividido por 30, encontrando-se os juros cobrados sujeitos a Imposto do Selo à taxa de 0,2%.

Notas gerais

Nota (1):

TAEG - Cartão Classic: TAEG de 42,09% para um montante de crédito de KZ 500 000,00 com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidade, emissão e impostos.

TAEG - Cartão Prestige: TAEG de 47,17% para um montante de crédito de KZ 500 000,00 com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidade, emissão e impostos.

TAEG - Cartão Platinum: TAEG de 61,57% para um montante de crédito de KZ 500 000,00 com reembolso no prazo de 12 meses, incluindo anuidade, emissão e impostos.

3.3. Cartões Pré-Pagos

Comissões	Cartão Pré-Pago		Acresce imposto	Observações
	Visa	Rede		
3.3.1. Anuidade				
Encargos inerentes à utilização dos serviços disponíveis através do cartão de débito				
1º Titular	1º Ano	KZ 2 000,00	N/A	-
	Anos seguintes	KZ 2 000,00	N/A	-
Outros titulares	1º Ano	KZ 2 000,00	N/A	-
	Anos seguintes	KZ 2 000,00	N/A	-
3.3.2. Emissão				
Encargos incorridos na produção do cartão pela primeira vez				
Encargo por cada cartão	KZ 15 000,00	N/A	N/A	-
3.3.3. Renovação				
Encargos ocorridos na produção do cartão após a data de validade				
Encargo por cada cartão	N/A	N/A	N/A	-
3.3.4. Substituição				
Encargos incorridos na produção do cartão de substituição do cartão por motivos imputáveis ao cliente				
Encargo por cada cartão	N/A	N/A	N/A	-
3.3.5. Cancelamento				
Encargos incorridos pela cessação da prestação dos serviços associados ao cartão				
Encargo por cada cartão	KZ 1 000,00	N/A	N/A	-
3.3.6. Inibição				
Encargos inerentes ao processamento de inibição/bloqueio de utilização do cartão e/ou de algumas das suas facilidades ou serviços, por motivos objectivamente fundamentados como: (i) segurança do instrumento de pagamento; (ii) Suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta deste instrumento.				
Encargo por cada cartão	N/A	N/A	N/A	-
Outras Despesas Associadas				
Ver outros serviços com cartões.				

3.4. Operações com Cartões

3.4.1 Cartões de Débito		Cartão de Débito Multicaixa	Acresce imposto	Outras condições
Levantamento a débito				
Em Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	Isento	-	-
	TPA	1% Min Kz 50,00	14% (IVA)	Nota (6)
Fora de Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	-	-	-
	TPA	-	-	-
Operações (Compras e Pagamentos)				
Em Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	Isento	-	-
	TPA	Isento	-	-
Fora de Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	-	-	-
	TPA	-	-	-
Operações (Consulta de Saldos)				
Em Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	Kz 20,00	14% (IVA)	Nota (7)
	TPA	Isento	-	-
Fora de Angola	Balcão	-	-	-
	ATM	-	-	-
	TPA	Isento	-	-
Outras Despesas Associadas				
Ver outros serviços com cartões.				

3.4.2 Cartões de Crédito		Crédito Visa Classic	Crédito Visa Prestige	Crédito Visa Platinum	Acresce imposto	Outras condições
Levantamento a crédito "Cash Advance"						
Em Angola	Balcão	KZ 1 000,00 + 5,50%	KZ 1 000,00 + 5,50%	KZ 1 000,00 + 5,50%	14% (IVA)	-
	ATM	7,50%	7,50%	7,50%		-
Fora de Angola	Balcão	7,50%	7,50%	7,50%	14% (IVA)	-
	ATM	7,50%	7,50%	7,50%		-
Operações (Compras e Pagamentos)						
Em Angola	Balcão	-	-	-	14% (IVA)	-
	ATM	-	-	-		-
	TPA	-	-	-		-
Fora de Angola	Balcão	-	-	-	14% (IVA)	-
	ATM	-	-	-		-
	TPA	3,00%	3,00%	3,00%		-
Outras Despesas Associadas						
Ver outros serviços com cartões.						

3. Cartões

3.4. Operações com Cartões (Continuação)

3.4.2 Cartões de Crédito		Multicaixa Crédito Kinda	Multicaixa Crédito Classic	Multicaixa Crédito Platinum	Acresce imposto	Outras condições	
Levantamento a crédito "Cash Advance"							
Em Angola	Balcão	-	-	-	14% (IVA)	-	
	ATM	-	7,50%	7,50%		-	
Fora de Angola	Balcão	-	-	-		-	
	ATM	-	-	-		-	
Operações (Compras e Pagamentos)							
Em Angola	Balcão	-	-	-		14% (IVA)	-
	ATM	-	-	-	-		
	TPA	1,00%	2,00%	2,00%	-		
Fora de Angola	Balcão	-	-	-	-		
	ATM	-	-	-	-		
	TPA	-	-	-	-		
Outras Despesas Associadas							
Ver outros serviços com cartões.							

3.4.3 Cartão pré-pago		Pré-pago Visa	Pré-pago	Acresce imposto	Outras condições
Levantamento a crédito "Cash Advance"					
Em Angola	Balcão	3,00%	N/A	N/A	-
	ATM	3,00%	N/A	N/A	-
Fora de Angola	Balcão	3,00%	N/A	N/A	-
	ATM	3,00%	N/A	N/A	-
Operações (Compras e Pagamentos)					
Em Angola	Balcão	3,00%	N/A	N/A	-
	ATM	3,00%	N/A	N/A	-
	TPA	3,00%	N/A	N/A	-
Fora de Angola	Balcão	3,00%	N/A	N/A	-
	ATM	3,00%	N/A	N/A	-
	TPA	3,00%	N/A	N/A	-
Outras Despesas Associadas					
Ver outros serviços com cartões.					

3. Cartões

3.5. Outros Serviços com Cartões

Designação do Serviço	Valores sem impostos			Acréscimo Imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
3.5.1. Inclusão em ficheiro SPI (Sistema Pagamento Internacional)						
Comissão cobrada ao cliente no acto de inclusão de ficheiro no sistema de pagamentos internacional.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 15 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.2. "Cash Advanced" de emergência						
Comissão cobrada ao cliente no acto de levantamento em balcão de valores do cartão de crédito.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 30 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.3 Pedido de Cópia de Talão (em Angola)						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de cópia de talão do cartão.						
Cartão Débito Multicaixa	-	KZ 2 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	-	-	-	N/A	-
3.5.4. Pedido de Cópia de Talão (fora Angola)						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de cópia de talão do cartão.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 4 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.5. Cópia de Facturas						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de cópia de facturas pagas com o cartão.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 3 800,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Cartão Débito Multicaixa	-	-	-	-	N/A	-
3.5.6. Pedido de Extrato (ao balcão)						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de extrato.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Cartão Multicaixa Crédito Classic/ Platinum	-	-	-	-	-	-
3.5.7. Cópia de Extrato						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de cópia de extrato do cartão.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
3.5.8. Pedido de Extrato - 2º Via						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de 2ª via de extrato do cartão.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 3 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.9. Pedido de Emissão de 2ª via de PIN						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de emissão de 2ª via de PIN.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 3 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Cartão Multicaixa Crédito Classic / Platinum	-	-	-	-	N/A	-
Cartão Débito Multicaixa	-	KZ 1 000,00	-	-	N/A	-
3.5.10. Comissão de Liquidação antecipada						
Comissão cobrada ao cliente no acto de liquidação do cartão de crédito antes da data programada.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	12,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
Cartão Multicaixa Crédito Classic / Visa Platinum	10,00%	-	-	-	-	-
3.5.11. Desistência do pedido de emergência/ recusados						
Comissão cobrada ao cliente no acto de desistência do pedido de cartão de emergência.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.12. Cartão de Emergência no estrangeiro						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de cartão de crédito de emergência no estrangeiro.						
Cartão Crédito Visa	-	KZ 35 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
3.5.13. Retenção/ Entrega de cartão Visa no Estrangeiro						
Comissão cobrada ao cliente no acto de pedido de Retenção/ Entrega de cartão Visa no Estrangeiro.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 40 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 60 000,00	-	-	N/A	Nota (4)
3.5.14. Taxa de Urgência para atribuição de cartão de crédito						
Comissão cobrada ao cliente para pedidos de atribuição do cartão de crédito com urgência (fora dos níveis de serviço do Banco.)						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 40 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.15. Aumento de plafond de cartão de crédito						
Comissão cobrada ao cliente para pedidos de aumento de plafond do cartão de crédito.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	10,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (5)
3.5.16. Comissão de Chargeback						
Comissão cobrada ao cliente no acto de investigação internacional.						
Cartão Crédito Visa Classic / Visa Prestige/ Visa Platinum	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
3.5.17. Comissão de Carregamento do cartão						
Comissão cobrada ao cliente no acto de carregamento do cartão.						
Cartão Crédito Visa Pré-Pago	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
Outras Despesas Associadas						
N/A						

Legenda: ATM - Caixa Automático (Automated Teller Machine)
TPA - Terminal de Pagamento Automático (Point of Sale)

Nota: Regime Fiscal Aplicável
As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%.

Nota(1): Aplicável aquando necessidade de consulta ao arquivo central.

Nota(2): Cartão não personalizado com validade de 30 dias.

Nota(3): Aplicável aquando retenção ou entrega do cartão de crédito visa em Portugal.

Nota(4): Aplicável aquando retenção ou entrega do cartão de crédito visa nos restantes países.

Nota(5): Incide sobre o montante que corresponde ao aumento.

Nota(6): Valor cobrado nos levantamentos em TPA a favor do comerciante.

Nota(7): Valor cobrado a partir da 6ª consulta mensal de saldo em papel nos Caixa Automáticos.

4. Cheques
4.1. Requisição de cheques (superior a 5 unidades)

Requisição	Balcão	Internet	Acresce imposto	Outras condições
Módulos de: 24 Cheques	KZ 7 500,00	KZ 6 000,00	14% (IVA)	Nota (1)(2)(3)
Imposto	Acresce também Imposto do Selo por cada cheque emitido no valor de 10 AKZ.			
Outras despesas associadas	N/A			

Notas:

Nota (1): Valor da caderneta de cheques.

Nota (2): Acresce comissão de expediente (Comissão sujeita a aplicação de IVA à taxa de 14%).

Nota (3): Acresce o imposto de Selo sobre a quantidade de 23 cheques.

4.2. Outros Serviços com Cheques

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
4.2.1. Emissão de Cheque Bancário MN Comissão cobrada aquando da solicitação de um cheque pelo titular da conta a favor de uma 3ª entidade.	-	N/A	N/A	-	N/A	-
4.2.2. Emissão de Cheque Visado Comissão cobrada aquando da emissão do cheque e certificação pelo Banco de fundos suficientes na conta do cliente para pagamento.	-	KZ 4 000,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(3)
4.2.3. Devolução de Cheques de compensação Comissão cobrada aquando da devolução de um cheque cujo pagamento não foi aceite pela instituição sacada.	-	KZ 6 500,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
4.2.4. Anulação de cheque Bancário Comissão cobrada aquando da devolução de um cheque cujo pagamento não foi aceite pela instituição sacada.	-	N/A	N/A	-	N/A	-
4.2.5. Anulação de cheque Visado Comissão cobrada aquando da devolução de um cheque cujo pagamento não foi aceite pela instituição sacada.	-	KZ 5 000,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
4.2.6. Compra de Cheques em ME Comissão cobrada ao Cliente aquando da compra de cheques em moeda estrangeira.						
4.2.6.1 Com desconto	3,00%	Min. KZ 8 500,00	N/A	14% (IVA)	N/A	-
4.2.6.2 À cobrança	-	KZ 6 500,00	N/A	14% (IVA)	N/A	-
4.2.8. Cancelamento / Bloqueio de Cheques Comissão cobrada no acto de cancelamento/ bloqueio do cheque.	-	KZ 4 300,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
4.2.9. Devolução de Cheque Comissão cobrada aquando da devolução de um cheque cujo pagamento não foi aceite pela instituição sacada.	-	KZ 7 500,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
4.2.10. Stop-payment Comissão cobrada aquando da instrução de cancelamento de pagamento de um cheque que não tenha sido depositado/compensado.	-	KZ 5 300,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
4.2.11. Ultrapassagem de prazo de permanência Comissão cobrada ao cliente quando ultrapassado o prazo de levantamento de cheques requisitados.	-	KZ 3 000,00	N/A	14% (IVA)	N/A	Nota (7)
Outras despesas associadas	Acrescem despesas com correspondentes e DHL (Empresa do sector de logística internacional e correio expresso) sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%).					

Notas:

Nota (1): Cobrado por cheque emitido.

Nota (2): Valor cobrado por operação, independentemente do número de cheques a cancelar/ anular/ emitir.

Nota (3): Acresce comissão de expediente (Comissão sujeita a aplicação de IVA à taxa de 14%).

Nota (4): Incide sobre a compra de Cheques em ME.

Nota (5): Valor cobrado independentemente do número de cheques comprados.

Nota (6): Incide sobre a emissão, devolução e anulação de cheques.

Nota (7): Permanência nos cofres após 30 dias de contacto ao Cliente.

5. Transferências
5.1. Transferências em Moeda Nacional
Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência				Acresce imposto	Outras condições
	Balcão	Telefone	Banca electrónica	ATM		
5.1.1. Transferência nacional na moeda da conta						
Com o mesmo titular:						
Pontuais:	KZ 1 700,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	-
Permanentes:	KZ 1 700,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	-
Titulares diferentes:						
Pontuais:	KZ 1 700,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	-
Permanentes:	KZ 1 700,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	-
5.1.2. Transferências nacionais noutra moeda						
Com o mesmo titular:						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Titulares diferentes:						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Outras despesas associadas						
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Transferências						
Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência	Tempo de processamento	Outras condições			
Intrabancárias	Balcão	D	Imediata			
	Telefone	D	Imediata			
	Banca electrónica	D	Imediata			

Transferências interbancárias

Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência				Acresce imposto	Outras condições
	Balcão	Telefone	Banca electrónica	ATM		
5.1.3. Transferências nacionais						
Com indicação do IBAN:						
STC - Pontuais/Permanentes:	KZ 3 000,00	0,55%	Isento	Isento	14% (IVA)	Nota (1)(2)
SPTR - Pontuais/Permanentes:	KZ 3 500,00	0,55%	Isento	Isento	14% (IVA)	Nota (1)(2)
Sem indicação de IBAN						
STC - Pontuais/Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
SPTR - Pontuais/Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
Comissão de Devolução	KZ 500,00	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Taxa de urgência	KZ 1 500,00	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	Nota (3)
Com indicação do BIC e IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
Sem indicação do BIC e IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-
Outras despesas associadas						
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Informação Complementar

Operação bancária			Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações		
Transferências							
Interbancárias	Nacional	Normal	Balcão	D+1	Dia útil seguinte	-	
			Telefone	D+1	Dia útil seguinte	-	
			Internet	D+1	Dia útil seguinte	-	
			ATM	D+1	Dia útil seguinte	-	
			Balcão	D	Imediata	Antes do Cut-off	
	Urgente		Telefone	D+1	Dia útil seguinte	-	
			Internet	D	Imediata	Antes do Cut-off	
			ATM	D	Imediata	-	
			Balcão	D	Imediata	-	
			Telefone	N/A	N/A	-	
	Internacional	Normal		Internet	N/A	N/A	-
				ATM	N/A	N/A	-
				Balcão	N/A	N/A	-
				Telefone	N/A	N/A	-
Urgente			Balcão	N/A	N/A	-	
			Telefone	N/A	N/A	-	
			Internet	N/A	N/A	-	
			ATM	N/A	N/A	-	
			Balcão	N/A	N/A	-	

Legenda:

IBAN - Número Internacional de conta Bancária.

BIC - Bank Identifier Code (Código internacional de identificação de instituição financeira bancária).

SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (A Sociedade de Telecomunicações Financeiras Interbancárias Mundiais)

Regime fiscal aplicável:

As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%.

Caso se verifique a conversão de moeda nacional em moeda estrangeira, a favor de pessoas singulares, será devido Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

5. Transferências

5.1. Transferências em Moeda Nacional (continuação)

Notas gerais:

STC (Sistema de Transferências a Crédito) aplicável a transferências interbancárias inferiores à KZ 29 999 999,00.

SPTR (Sistema de Pagamentos Angolano em Tempo Real) aplicável a transferências interbancárias iguais ou superiores à KZ 30 000 000,00.

Notas:

Nota (1): Os limites máximos diários aplicáveis às transferências para Clientes Particulares via internet (ATLANTICO Directo), Mobile, Tablet ou Centro de contacto (operador ou IVR) são de KZ 5 000 000,00 para as Transferências Interbancárias e KZ 20 000 000,00 para as Transferências Intrabancárias (ou equivalente noutra divisa).

Nota (2): Acresce Taxa de urgência nas situações em que o Cliente solicite execução da operação no dia, antes das 15h (Sujeito a aplicação de IVA à taxa de 14%).

Nota (3): Operações efectuadas após Cut-Off serão efectuadas no dia seguinte.

5.2. Outros Serviços com Transferências

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
5.2.1. Emissão de cópias de documentos						
Emissão de extractos via Swift	-	KZ 3 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(4)
5.2.2. Comissão de investigação / Alteração de dados / Comissão de confirmação de crédito						
Até 6 meses	-	KZ 2 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
Entre 6 meses e 1 ano	-	KZ 4 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
Mais de 1 ano	-	KZ 12 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
5.2.3. Comissão de devolução de fundos sobre transferências emitidas						
	-	10,00 €	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.4. Comissão de devolução de fundos sobre transferências recebidas						
	-	KZ 12 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
5.2.5. Comissão de Devolução de OPE por insuficiência de saldo						
	-	KZ 30 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
5.2.6. Comissão de Expediente						
	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)

Notas:

Nota (1): Comissão única cobrada na data da emissão do extracto, após pedido por parte do Cliente.

Nota (2): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes

Nota (3): Comissão cobrada aquando do processamento da operação ou conclusão do processo de investigação.

Nota (4): Acresce comissão de expediente, sujeito a aplicação de IVA à taxa de 14%.

Nota (5): As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente. Sujetas a aplicação de IVA à taxa de 14%.

6. Prestação de Serviços

6.1. Compra e Venda de Notas Estrangeiras

Comissões	Valor sem imposto		Acréscimo imposto	Outras condições
	%	MN		
6.1.1. Compra de notas estrangeiras				
Movimentação de conta	-	-	Não aplicável	-
Balcão - Caixa	-	-		-
6.1.2. Venda de notas estrangeiras				
Movimentação de conta	-	2,00 €	14% (IVA)	Nota (1)
Balcão - Caixa	-	-	Não aplicável	-
Outras despesas associadas				
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)				

Notas:

Nota(1): Será cobrado o contravalor em moeda nacional.

C. Outros Serviços Bancários
1. Conta de Depósitos
1.1. Outras Modalidades de Depósito
Conta de Depósito

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
1.1.1. Abertura de e encerramento de contas de depósito à ordem Formalização contratual de abertura/encerramento de contas de depósito à ordem, em conformidade com a legislação aplicável.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.2. Manutenção de conta com domiciliação do ordenado Todos os encargos bancários suportados para que a conta esteja activa e operacional.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.3. Movimentação da conta através de ATM e banca electrónica Realização de operações bancárias, tais como levantamentos e pagamentos através de ATM e banca electrónica.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.4. Levantamentos nas agências e dependências e através de ATM Levantamento de numerário disponível na conta à ordem na agência e dependências da Instituição localizadas no território nacional e através de ATM.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.5. Débitos Directos Pagamento automático de bens e/ou serviços de forma periódica mediante uma autorização formal pelo titular da conta.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.6. Fornecimento de 1 (um) extracto mensal com os movimentos dos últimos 90 (noventa) dias nas agências e dependências Listagem dos moviemntos realizados na conta de depósito durante o período solicitado.	-	N/A	-	-	N/A	-
1.1.7. Consulta de movimentos de conta através de ATM e Banca electrónica Listagem dos moviemntos realizados na conta de depósito durante o período solicitado.	-	N/A	-	-	N/A	-

Operação bancária		Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações
Depósitos				
Numerário	Balcão	N/A	N/A	-
		N/A	N/A	-
Cheques	Balcão	Sobre a própria Instituição	N/A	-
		Sobre outra Instituição (Visados)	N/A	-
		Sobre outra Instituição	N/A	-

Taxa de juro	TANB	Acresce imposto	Outras condições

Informação Complementar

Operação bancária		Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações
Balcão	Constituição/ Reforço	N/A	N/A	-
	Mobilização antecipada	N/A	N/A	-
	Reembolso no vencimento	N/A	N/A	-
	Pagamento de juros remuneratórios	N/A	N/A	-
Banca electrónica	Constituição/ Reforço	N/A	N/A	-
	Mobilização antecipada	N/A	N/A	-

2. Operações de Crédito
2.1. Descobertos Bancários
Descobertos Bancários

Limite de utilização de saldo a crédito em contas de depósito à ordem.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Limite de utilização de saldo a crédito em contas de depósito à ordem.						
2.1.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente para a abertura de um crédito em sistema.	2,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)
2.1.2. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.1.3. Comissão de gestão Comissão cobrada mensalmente ao cliente pela gestão operacional do crédito.	-	-	-	-	N/A	-
2.1.4. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada ao cliente para alteração das condições do contrato de crédito.	0,50%	Min. KZ 45 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(3)
2.1.5. Comissão de reestruturação Comissão cobrada ao cliente para reestruturação das condições iniciais do crédito.	0,50%	Min. KZ 45 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(6)
2.1.6. Comissão de renovação Comissão cobrada para renovação do descoberto autorizado.	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.1.7. Comissão de Imobilização Comissão cobrada ao cliente pela não utilização do crédito.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)(2)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Operação Taxa variável				
Facilidade de Descoberto/ Descoberto Autorizado (ACA)	35,00%	-	IS 0,2%	Prazo Máx. 30 dias Nota (7)(8)
Operação Taxa fixa				
Descoberto não autorizado (TOD)	45,00%	-	IS 0,2%	Prazo Máx. 30 dias Nota (7)(8)

Regime fiscal aplicável:

Arredondamento da taxa de juro não aplicável.

Notas Específicas:
Nota (1) Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2) Comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3) Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos Clientes, tais como: alteração do spread; substituição de garantias.

Nota (4) Comissão recai sobre o montante não utilizado diariamente, na data de vencimento respeitante ao período de 30 dias a contar da data de lançamento

Nota (5) Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota (6) Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (7) Taxa de Juro ao ano (a.a.)

Nota (8) Facilidade de descoberto com reembolso mensal.O prazo de reembolso do capital, acrescido de juros, é de até 30 (trinta) dias.

Mais Salário

Facilidade de Descoberto autorizado até 100% do rendimento líquido mensal declarado.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
2.1.8. Comissão de abertura Comissão cobrada ao cliente para a abertura de um crédito em sistema.	1,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.1.9. Comissão de gestão Comissão cobrada mensalmente ao cliente pela gestão operacional do crédito.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.1.10. Comissão de processamento de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições		
Mais Salário	42,00%	-	IS 0,2%	Nota (3)(4)		

Regime fiscal aplicável:

Arredondamento da taxa de juro não aplicável.

Sobre o crédito utilizado sob a forma de descoberto bancário em que o prazo de utilização não seja determinado ou determinável, recai uma taxa de Imposto do Selo de 0,1% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês dividido por 30. Os juros devedores cobrados encontram-se sujeitos a Imposto do Selo à taxa de 0,2%.

Notas:
Nota (1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3): Facilidade de descoberto com reembolso mensal.O prazo de reembolso do capital, acrescido de juros, é de até 30 (trinta) dias.

Nota (4): Taxa de Juro ao ano (a.a.)

2. Operações de Crédito
2.1. Descobertos Bancários (continuação)
Kitadi

Limite de utilização de saldo a crédito em contas de depósito à ordem.

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Limite de Descoberto Kitadi	40,15%	-	-	Nota (1)
	41,37%	-	-	Nota (2)
	40,88%	-	-	Nota (3)
	41,71%	-	-	Nota (4)
	41,71%	-	-	Nota (5)
	40,15%	-	-	Nota (6)

Nota (1) Aplicável para limite de descoberto de KZ 10 000,00

Nota (2) Aplicável para limite de descoberto de KZ 15 000,00

Nota (3) Aplicável para limite de descoberto de KZ 25 000,00

Nota (4) Aplicável para limite de descoberto de KZ 35 000,00

Nota (5) Aplicável para limite de descoberto de KZ 70 000,00

Nota (6) Aplicável para limite de descoberto de KZ 100 000,00

2.2. Outros Créditos
Crédito Salário

Financiamento de curto e médio prazo destinado a multifinalidades.

Comissões	Valor sem imposto	Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições		
Comissões iniciais						
2.2.1. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente no acto de a abertura do crédito.	1,50%	Min. KZ 25 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)
2.2.2. Comissão de organização Comissão cobrada ao cliente para organização do processo de crédito.	-	KZ 5 000,00 c/ gestor KZ 15 000,00 s/ gestor	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.3. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
2.2.4. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(7)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.2.5. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada sempre que forem feitas alterações ao contrato inicial	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.2.6. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/ amortização de dívida do crédito contraído.	1,00%	Min. KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(6)
2.2.7. Comissão de prorrogação Comissão cobrada ao cliente para prorrogação do crédito.	0,65%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.2.8. Comissão de processamento da prestação de crédito Processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	Isento	-	-	N/A	-
2.2.9. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.2.10. Comissão de Liquidação antecipada (parcial ou total) Comissão cobrada ao cliente para liquidação antecipada do crédito.	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(2)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Adiantamento de 1 Salário - Operação de taxa variável	Luibor 3 M + Spread de 12,5% - 36,5%	38,64%	IS 0,2%	Prazo Máx. 3 Meses - Nota (8)
Adiantamento de 2 Salários - Operação de taxa variável	Luibor 6 M + Spread de 12,5% - 36,5%	35,53%	IS 0,2%	Prazo Máx. 6 Meses - Nota (8)
Adiantamento de 3 Salários - Operação de taxa variável	Luibor 9 M + Spread de 12,5% - 36,5%	39,49%	IS 0,2%	Prazo Máx. 9 Meses - Nota (8)

Legenda:

 TAN Taxa Anual Nominal
 TAEG Taxa Anual Efectiva Global
 IS Imposto de Selo
 MN Moeda Nacional (Kwanzas)

Notas:
Nota (1) Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota (2) A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (3) A comissão incide sobre o capital a liquidar/ valor a aumentar

Nota (4) Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos Clientes, tais como: alteração do spread; substituição de garantias

Nota (5) Comissão incide sobre o capital financiado

Nota (6) Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota (7) Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (8) TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 38,64% (Luibor 3 meses a 20 de Junho e spread de 24,00%), para um empréstimo padrão de KZ 7 500 000,00 a 3 meses.

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 35,53% (Luibor 6 meses a 20 de Junho e spread de 19,00%), para um empréstimo padrão de KZ 7 500 000,00 a 6 meses.

TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 39,49% (Luibor 9 meses a 20 de Junho e spread de 18,00%), para um empréstimo padrão de KZ 7 500 000,00 a 9 meses.

2. Operações de Crédito
2.2. Outros Créditos (continuação)
Crédito Directo

Financiamento de curto e médio prazo destinado a multifinalidades.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões Iniciais						
2.2.11. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente para a abertura de um crédito em sistema.	3,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(4)
2.2.12. Comissão de alterações contratuais Comissão cobrada ao cliente sempre que efectuar alterações ao contrato inicial.	-	KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(3)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.2.13. Comissão de reestruturação Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/ amortização de dívida do crédito contraído.	0,25%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
2.2.14. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.2.15. Comissão de Liquidação antecipada (parcial ou total) Comissão cobrada ao cliente para liquidação antecipada do crédito.	1,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)

Taxas de juros	TAN	TAE	Acresce imposto	Outras condições
Crédito Directo - Operação de taxa variável	Luibor 1 M + Spread 11,00%	22,39%	IS 0,2%	Prazo Máx. 12 Meses Nota (5)

Legenda:

a.m. - ao mês IS - Imposto de Selo MN - Moeda Nacional
a.t. - ao trimestre IVA - Imposto Sobre Valor Acrescentado ME - Moeda Estrangeira

Notas Gerais:

Nota (1): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota (2): A comissão incide sobre o capital a liquidar/ valor a aumentar.

Nota (3): Aplicável a todas as tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações contratuais com impacto financeiro, a pedido dos clientes, tais como: alteração do spread e substituição de garantias.

Nota (4): Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota (5): TAE calculada com base na Taxa de Juro de 29,89% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 11,00%), para um empréstimo padrão de KZ 30 000 000,00 a 12 meses.

Leasing Automóvel e Equipamentos

Produto financeiro, consubstanciado num contrato que permite ao Cliente usufruir de um bem, mediante o pagamento periódico de uma renda por determinado período de tempo, dispondo da opção de compra do bem no final do contrato pelo valor residual (ver nota 11).

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões Iniciais						
2.2.16. Comissão de abertura de crédito Comissão cobrada ao cliente para a abertura de um crédito em sistema.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
2.2.17. Comissão de Dossier Comissão cobrada no acto de abertura de um processo de leasing.	2,00%	Min. KZ 150 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1),(2),(4)
2.2.18. Entrega de peças contratuais a posterior (trimestral) Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as peças contratuais.	1,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1),(9)
2.2.19. Carregamento com entrega de garantias a posterior Comissão cobrada trimestralmente até o Cliente entregar as garantias do crédito.	1,00% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1),(9)
Comissões durante a vigência do contrato						
2.2.20. Comissão de gestão de contrato Comissão cobrada mensalmente pela gestão operacional do contrato.	-	KZ 4 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(6)
2.2.21. Comissão de reestruturação de contratos Comissão cobrada na reestruturação do plano financeiro/ amortização de dívida do crédito contraído.	0,50%	Min. KZ 52 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(8)
2.2.22. 2º Via de Documentos de Viatura Comissão cobrada para tratamento da 2ª via do documento da viatura.	-	KZ 15 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.23. 2º Via de Modelos Diversos Comissão cobrada ao cliente para tratamento da 2ª via de documentos diversos.	-	KZ 15 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.24. Comissão de amortização Comissão cobrada ao cliente para amortização antecipada do crédito.	4,50%	Min. KZ 52 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)
2.2.25. Comissão de despesas de processamento Comissão cobrada para processamento do pagamento das prestações inerentes ao crédito contratualizado.	-	-	-	-	N/A	-
2.2.26. Comissão de incumprimento Comissão cobrada ao Cliente pela falta de saldo em conta na data prevista de execução/cobrança de uma prestação do contrato de crédito.	-	KZ 7 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões no termo do contrato						
2.2.27. Comissão de termo de contrato Comissão cobrada para transmissão da propriedade do bem no termo do contrato.	-	KZ 52 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)(7)
2.2.28. Pedidos de Autorização de Sublocação Comissão cobrada para autorização de sublocação dos bens.	-	KZ 90 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.29. Cessão de Posição Contratual Comissão cobrada para cedência da posição contratual.	-	KZ 90 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
2.2.30. Comissão de rescisão de contrato Comissão cobrada ao cliente para rescisão do contrato.	5,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)

2. Operações de Crédito

2.2. Outros Créditos (continuação)

Taxas de juros	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras
Leasing Automóvel e equipamento	Luibor 1 M + Spread de 11,00% a 36,5%	48,42%	IS 0,2%	Prazo máximo: 48 meses Nota (10)

Regime fiscal aplicável:

As operações de locação financeira e operacional sobre bens móveis corpóreos, integrando a manutenção e a assistência técnica, encontram-se sujeitas a Imposto do Selo à taxa de 0,4% sobre o montante da contraprestação.

Notas:

Nota(1): Comissão incide sobre o capital em dívida.

Nota(2): A comissão é debitada na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota(3): A comissão incide sobre o capital a liquidar/ valor a aumentar.

Nota(4): Comissão incide sobre o capital financiado.

Nota(5): Comissão de venda do Bem.

Nota(6): Comissão a cobrar juntamente com o valor de cada renda, ao longo de vida do contrato.

Nota(7): Comissão cobrada no final do contrato relativamente a todos os bens sujeitos a registo, pela preparação e tratamento dos documentos. Acrescem as despesas efectivas de legalização.

Nota(8): Aplicável a todas tipologias de crédito, sempre que ocorram alterações estruturais do plano financeiro.

Nota(9): Cobrança trimestral na conta onde foi creditado o capital mutuado.

Nota(10): TAEG calculada com base na Taxa de Juro de 47,89% (Luibor 1 mês a 20 de Junho e spread de 36,5%), para um empréstimo padrão de KZ 9 000 000,00 a 48 meses. Arredondamento para 1/4 de ponto percentual igual ou imediatamente superior, sendo que a primeira fixação do indexante ocorrerá na data do vencimento da primeira renda

3. Transferências
3.1. Transferências em Moeda Estrangeira
Transferências intrabancárias

Transferência de valores para conta domiciliada na própria Instituição Financeira

Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência				Acréscimo imposto	Outras condições
	Balcão	Telefone	Banca electrónica	ATM		
3.1.1. Transferência nacional na moeda da conta						
Com o mesmo titular:						
Pontuais:	KZ 3 500,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	Nota (1)
Permanentes:	KZ 3 500,00	Isento	Isento	Isento		
Titulares diferentes:						
Pontuais:	KZ 3 500,00	Isento	Isento	Isento	14% (IVA)	Nota (1)
Permanentes:	KZ 3 500,00	Isento	Isento	Isento		
3.1.2. Transferências nacionais noutra moeda						
Com o mesmo titular:						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A		
Titulares diferentes:						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A		
Outras despesas associadas						
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Transferências

Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência	Tempo de entrega	Outras condições
Intrabancárias	Balcão	D	Imediata
	Telefone	N/A	Imediata
	Banca electrónica	N/A	Imediata

Transferências interbancárias

Transferência de valores para conta domiciliada noutra Instituição Financeira

Tipologia	Canal de recepção da ordem de transferência				Acréscimo imposto	Outras condições
	Balcão	Telefone	Banca electrónica	ATM		
3.1.3. Transferências nacionais						
Com indicação do IBAN						
Comissão de Execução de Transferência	0,60% Max.450 €	N/A	N/A	Isento	14% (IVA)	Nota (1)(3)
Despesa de Processos Administrativos	70,00 €	N/A	N/A	Isento		Nota (1)(2)(3)
Sem indicação do IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
Ordens de Pagamento recebidas						
Comissão	10,00 €	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	Nota (1)
Com indicação do BIC e IBAN						
Comissão de Execução de Transferência	0,60% Max.450 €	N/A	0,60% Max.450 €	Isento	14% (IVA)	Nota (1)(3)
Despesa de Processos Administrativos	70,00 €	N/A	70,00 €	Isento		Nota (1)(2)(3)
Sem indicação do BIC e IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
Ordens de Pagamento recebidas						
Comissão	10,00 €	N/A	N/A	N/A	14% (IVA)	Nota (1)
3.1.5. Transferências urgentes						
Com indicação do IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	Nota (1)(3)
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	Nota (1)(2)(3)
Sem indicação do IBAN						
Pontuais:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
Permanentes:	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Informação Complementar

Operação bancária		Data-Valor	Data de Disponibilização	Observações	
Transferências					
Interbancárias	Nacional	Normal	Balcão	N/A	-
			Telefone	N/A	-
			Internet	N/A	-
		Urgente	ATM	N/A	-
			Balcão	N/A	-
			Telefone	N/A	-
	Internacional	Normal	Internet	N/A	-
			ATM	N/A	-
			Balcão	N/A	-
		Urgente	Telefone	N/A	-
			Internet	N/A	-
			ATM	N/A	-

Legenda:

IBAN - Número Internacional de conta Bancária.

BIC - Bank Identifier Code (Código internacional de identificação de instituição financeira bancária).

SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (A Sociedade de Telecomunicações Financeiras Interbancárias Mundiais)

3. Transferências

3.1. Transferências em Moeda Estrangeira (continuação)

Regime fiscal aplicável:

As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%. Caso se verifique a conversão de moeda nacional em moeda estrangeira, a favor de pessoas singulares, será devido Imposto do Selo à taxa de 0,1%.

Aplica-se a contribuição especial sobre operações cambiais em todas as transferências em moeda estrangeira para o exterior do país efectuadas por pessoas singulares ou colectivas com domicílio ou sede em território nacional, no âmbito dos contratos de prestações serviços de assistência técnica, consultoria e gestão, operações de capitais e transferências unilaterais. Estão excluídas as transferências destinadas à realização de despesas com saúde e educação, desde que efectuadas directamente às respectivas instituições de saúde e de ensino, bem como o repatriamento de dividendos ou de capitais mutuados, incluindo os respectivos juros. Estão isentos da referida contribuição o Estado e quaisquer dos seus órgãos, estabelecimentos, organismos personalizados (excepto empresas públicas), sociedades Diamantíferas e Sociedades Investidoras Petrolíferas.

A base de cálculo será o montante em moeda nacional objecto da transferência sobre o qual deverá recair: 2,5% por pessoas singulares e 10% por pessoas colectivas.

Notas:

Nota (1): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota (2): Comissão composta por: **1) Despesas de expediente** que ocorrem sempre que houver uma acção no processo de transferência; **2) Comissão de Correspondente** por garantir que a transferência chegue ao seu destinatário e **3) Despesas de Comunicação** que ocorre sempre que é comunicado ao Banco e notificado ao cliente sobre a conformidade da transferência.

Nota (3): Será cobrado o contravalor em moeda Nacional.

3.2. Outros Serviços com Transferências

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
3.2.1. Emissão de cópias de documentos						
Emissão de extractos via Swift	-	KZ 3 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)(4)
3.2.2. Comissão de investigação / Alteração de dados / Comissão de confirmação de crédito						
Até 6 meses	-	KZ 2 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
Entre 6 meses e 1 ano	-	KZ 4 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
Mais de 1 ano	-	KZ 12 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)(4)
3.2.3. Comissão de devolução de fundos sobre transferências emitidas	-	10,00 €	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(5)
3.2.4. Comissão de devolução de fundos sobre transferências recebidas	-	KZ 12 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
3.2.5. Comissão de Devolução de OPE por insuficiência de saldo	-	KZ 30 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(4)
3.2.6. Comissão de Expediente	-	KZ 10 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)

Nota (1): Comissão única cobrada na data da emissão do extracto, após pedido por parte do Cliente.

Nota (2): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota (3): Comissão cobrada aquando processamento da operação ou conclusão do processo de investigação.

Nota (4): Acresce comissão de expediente, sujeito a aplicação de IVA à taxa de 14%.

Nota (5): As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente. Sujetas a aplicação de IVA à taxa de 14%.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
3.2.7. Serviço de Transferências Western Union						
Despesa de envio por transferência						
Até USD 100	6% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 250	6% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 500	6% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 650	5% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 1 000	5% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 2 000	4% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)
Até USD 5 000	2% + Spread*	-	-	14% (IVA)	-	Nota (1)(2)(3)

Nota (1): Comissão acresce spread variável em função do país de envio:

Pais de Destino	*Spread
Portugal	1,0%
China	1,0%
Vietnam	1,0%
África do Sul	1,0%
Brasil	1,5%
Reino unido	1,5%
Emirados Árabes Unidos	1,5%
República Democrática do Congo	1,5%
França	1,5%
Estados Unidos da América	1,5%
Resto do Mundo	4,0%

Nota (2): A comissão incide sobre o montante principal a ser enviado.

Nota (3): Será cobrado o contravalor em Kwanzas ao câmbio do dia.

4. Cobranças
4.1. Cobranças de Efeitos Comerciais

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Cobrança Interna	-	N/A	-	-	N/A	-
Cobrança de Recibos	-	N/A	-	-	N/A	-
Outras despesas associadas						
Não aplicável						

4.2. Emissão de Instruções de Cobranças (Credor)

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Cobrança Interna	-	N/A	-	-	N/A	-
Cobrança de Recibos	-	N/A	-	-	N/A	-
Outras despesas associadas						
Não aplicável						

4.3. Outros Serviços com Cobranças

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Cobrança Interna	-	N/A	-	-	N/A	-
Cobrança de Recibos	-	N/A	-	-	N/A	-

5. Prestação de Serviços
5.1. Garantias Prestadas

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
5.1.1. Comissão de abertura Valor cobrado pelo Banco para a formalização de um empréstimo. Resulta da aplicação de uma taxa sobre o capital solicitado a empréstimo, sendo esta comissão cobrada após aprovação, no acto de lançamento do crédito em sistema.	-	KZ 14 300,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
Comissão de garantia MN						
5.1.2. Prémio de Garantia A comissão incide sobre o montante da Garantia, sendo cobrada trimestralmente ou por fracção de forma antecipada, em função da maturidade da Garantia.	2,50%	Min. KZ 15 850,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
5.1.3. Comissão de garantia de concurso MN (a.t.) Valor cobrado pelo banco para formalização de garantia bancária de concurso, sendo cobrada à cabeça no acto de emissão.	2,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)
5.1.4. Confirmação de garantias prestadas/ recebidas Valor cobrado pelo banco em resposta ao beneficiário à solicitação de confirmação das condições/validade da garantia prestada ou recebida pelo banco.	-	KZ 35 700,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
5.1.5. Pedido de pagamentos Comissão que é cobrada no acto da formalização do accionamento da garantia bancária, caso não se cumpram os pressupostos do contrato garantido.	-	KZ 25 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
5.1.6. Comissão de alteração/ prorrogação São comissões cobradas aos clientes que solicitarem uma alteração na garantia tais como: alteração do spread, substituição da garantia e/ou prorrogação no prazo de validade da garantia.	-	KZ 28 600,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
5.1.7. Comissão de cancelamento Comissão aplicável quando a garantia é resolvida antes do prazo previamente estabelecido e se solicita a cessação.	-	KZ 28 600,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
5.1.8. Comissão de alteração com aumento de valor Comissão cobrada trimestralmente aos clientes que solicitarem uma alteração com aumento de valor na garantia prestada, e que é calculado sobre o montante a aumentar.	3,00%	Min. KZ 26 400,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)(3)
5.1.9. Comissão de emergência A cobrar sempre que, por pedido expresso do Cliente, entre a data de realização do pedido de emissão da garantia e a sua entrega, medie um prazo inferior a 24 horas, cuja documentação será entregue a posterior ao Banco.	-	KZ 60 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota(1)(2)(3)
5.1.10. Comissão de expediente Comissão cobrada após transacções efectuadas, de acordo com a natureza de incidência do valor da operação. Ocorrem sempre que houver uma acção conforme acima mencionada.	-	KZ 28 600,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.1.11. Taxa de execução no caso de incumprimento Comissão cobrada pelo não pagamento do prémio de garantia aquando da sua execução.	0,75%	Min. KZ 35 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Outras despesas associadas						
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. (Sujeito a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Regime Fiscal

As comissões por garantias prestadas encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%.

Sobre o valor das garantias (excepto quando materialmente acessórias) incide Imposto do Selo, nos seguintes termos:

- Prazo inferior a um ano: 0,3%;
- Prazo igual ou superior a um ano: 0,2%;
- Sem prazo ou de prazo igual ou superior a cinco anos: 0,1%.

Notas:

Nota (1): Comissão cobrada por operação.

Nota (2): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota (3): Acresce comissão de expediente.

Nota (4): Taxa trimestral cobrada ao trimestre ou por fracção.

5.2. Outros Serviços

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Serviços diversos de telecomunicação						
5.2.1. Swift por páginas	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.2. Fax por páginas	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Serviços diversos de Cópias de documentos						
5.2.3. Documentos emitidos há menos de um mês	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.4. Documentos emitidos há mais de um mês	-	KZ 3 600,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.5. Documentos emitidos há mais de um ano	-	KZ 7 100,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Serviços Expresso						
5.2.6. Serviço urgente até 2 horas	-	KZ 4 300,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.7. Serviço urgente até 24 horas	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Emissão de Declarações						
5.2.8. Capacidade Financeira/ Idoneidade	-	KZ 53 600,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.9. Confirmação de dados/ Circularização	-	KZ 32 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.10. Pedido de extracto ao balcão	-	KZ 2 300,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.11. Restantes Declarações	-	KZ 32 300,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.12. Taxa de urgência de declarações	-	KZ 52 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.13. Consulta de saldo ao balcão	-	KZ 300,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Serviço ATLANTICO Directo						
5.2.14. Mensalidade	-	Isento	-	-	N/A	-
Outras despesas associadas						
As despesas dos correspondentes são suportadas pelo cliente. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Legenda:

SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (A Sociedade de Telecomunicações Financeiras Interbancárias Mundiais).

Nota (1) A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota (2) Atribuição do primeiro extracto mensal é gratuita

5. Prestação de Serviços
5.2. Outros Serviços (continuação)

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Serviço de Apoio Jurídico						
5.2.15. Análise da documentação	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.16. Parecer	-	KZ 2 200,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Apoio a formalização de operações						
5.2.17. Apoio e acompanhamento	-	KZ 23 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.18. Tratamento completo	-	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Serviço de Aluguer de Cofres						
5.2.19. Caução	-	KZ 250 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.20. Comissão de Aluguer - Anuidade: medidas internas (A x L x P)	-	-	-	-	-	-
D(CF). 15(A) x 30(L) x 47(P)	-	KZ 500 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
E(CF). 30(A) x 30(L) x 47(P)	-	KZ 700 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
F(CF). 45(A) x 30(L) x 47(P)	-	KZ 900 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.21. Comissão de Arrombamento e Substituição da fechadura	-	KZ 200 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.22. Comissão de Acesso	-	KZ 15 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Serviço de Time Management						
5.2.23. The Time by Time Management	-	Sob consulta	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.24. Tempo by ATLANTICO	-	Sob consulta	-	14% (IVA)	N/A	-
Serviço USSD (*400#)						
5.2.25. Adesão						
Formalização contratual de abertura/encerramento de contas de depósito à ordem, em conformidade com a legislação aplicável.	-	Isento	-	-	N/A	-
5.2.26. Cobrar						
1,00 KZ - KZ 1 000,00	-	22,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 1 001,00 - KZ 5 000,00	-	44,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 5 001,00 - KZ 10 000,00	-	88,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 10 001,00 - KZ 25 000,00	-	132,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.27. Cobrar Comerciante Autorizado						
Comerciante com Código Fixo	0,50%	Min. 13,16 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
Cliente	Isento	Isento	-	-	N/A	-
5.2.28. Transferências						
1,00 KZ - KZ 1 000,00	-	21,93 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
KZ 1 001,00 - KZ 5 000,00	-	66,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
KZ 5 001,00 - KZ 10 000,00	-	132,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
KZ 10 001,00 - KZ 25 000,00	-	175,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
>KZ 25 001,00 - KZ 50 000,00	-	325,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
>KZ 50 000	-	500,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.29. Consultas de Saldo						
1-2	-	Isento	-	-	N/A	-
>2	-	9,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.30. Pagamentos de Serviços						
Pagar contas	-	18,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
Agentes Bancários						
5.2.31. Depósitos						
KZ 500,00 - KZ 2 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 2 001,00 - KZ 5 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 5 001,00 - KZ 10 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 10 001,00 - KZ 20 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 20 001,00 - KZ 30 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 30 001,00 - KZ 40 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 40 001,00 - KZ 50 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
KZ 50 001,00 - KZ 100 000,00	-	-	-	N/A	N/A	-
5.2.32. Levantamento						
KZ 500,00 - KZ 2 000,00	-	60,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 2 001,00 - KZ 5 000,00	-	90,00 KZ	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 5 001,00 - KZ 10 000,00	-	KZ 155,00	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 10 001,00 - KZ 20 000,00	-	KZ 350,00	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 20 001,00 - KZ 30 000,00	-	KZ 380,00	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 30 001,00 - KZ 40 000,00	-	KZ 500,00	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 40 001,00 - KZ 50 000,00	-	KZ 570,00	-	14% (IVA)	N/A	-
KZ 50 001,00 - KZ 100 000,00	-	KZ 630,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Serviço de Entrega de Produtos Bancários						
5.2.33. Custo por entrega	-	KZ 3 050,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)
Outras despesas associadas						
As despesas dos correspondentes são suportadas pelo cliente. (Despesas sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%)						

Regime fiscal aplicável:

As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA à taxa de 14%.

Notas:

Nota (1): Comissão de processamento cobrada por operação.

Nota (2): Os limites máximos diários aplicáveis às transferências para Clientes Particulares via USSD são de KZ 1 000 000,00 para as Transferências Interbancárias e KZ 2 500 000,00 para as Transferências Intrabancárias.

Nota (3): Serviço disponível apenas para a zona de Luanda com custo único de entrega (ida e volta).

5. Prestação de Serviços
5.2. Outros Serviços (continuação)

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Oferta Mulher						
Oferta implica adesão aos seguintes produtos e serviços: Conta à Ordem Mulher; Cartão Multicaixa Mulher; Serviço ATLANTICO Directo; Seguro Saúde Mulher; Plano Poupança Mais ATLANTICO; Crédito Pessoal.						
5.2.34. Comissão Mensal	-	KZ 5 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Pacote Universitário UP						
Oferta multiproducto que implica adesão dos seguintes produtos e serviços: Conta à Ordem Universitário; Cartão Multicaixa Universitário; Serviço ATLANTICO Directo.						
5.2.35. Comissão Mensal	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Pacote Mais Kumbu						
Oferta multiproducto que implica adesão dos seguintes produtos e serviços: Conta à Ordem Salário; Cartão Multicaixa Salário; Serviço ATLANTICO Directo.						
5.2.36. Comissão Mensal	-	KZ 1 500,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
Oferta EGYA						
Solução de crédito com condições especiais destinada a clientes que pretendam consolidar as suas competências através de formação especializada, inclui os seguintes produtos: Crédito Pessoal e Cartão de Crédito Visa.						
5.2.37. Comissão Mensal	-	Isento	-	N/A	N/A	Nota (3)
Oferta Prestige						
Oferta implica adesão aos seguintes produtos e serviços: Conta à Ordem Prestige; Conta Salário Prestige; Cartão Multicaixa Prestige; MAIS Salário; Serviço ATLANTICO Directo; Poupança à Medida, Seguro conta prestige, Cartão de Crédito Visa e o Serviço Tembo by ATLANTICO.						
5.2.38. Comissão Mensal	-	KZ 5 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
Pacote ATLANTICO						
Oferta multiproducto que possibilita a adesão aos seguintes produtos e serviços: Conta à Ordem; Cartão Multicaixa; Cheques; Serviço ATLANTICO Directo; entre outros.						
5.2.39. Comissão Mensal	-	KZ 3 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)

Notas:

- Nota (1)** Produto exclusivo para Clientes ATLANTICO. A adesão as Ofertas Mulher, Universitário Individual e Prestige pressupõe o pagamento de uma comissão de serviço (mensal).
- Nota (2)** Produto exclusivo para Clientes ATLANTICO com salário domiciliado em duas opções. Opção 1 - com exclusão do plano de saúde e sem comissão de serviço (mensal) associado e a opção 2 - com plano de saúde e comissão de serviço (mensal) associado.
- Nota (3)** Produto exclusivo para Clientes ATLANTICO com salário domiciliado e frequência numa das instituições parceiras da Oferta Egya. Acesso a oferta de cartão de crédito condicionada a participação em programas de ensino no exterior, lecionado por uma instituição parceira da Oferta Egya.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Hemera Capital Partners- Fundo de Investimento Mobiliário Aberto						
5.2.40. Comissão de Subscrição	0,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Comissão máxima incide sobre o montante subscrito. Nota (1)
5.2.41. Comissão de Resgate						
5.2.41.1. Até 6 meses de subscrição	1,00%	-	-	14% (IVA)	N/A	Comissão máxima incide sobre o montante resgatado. Nota (1)
5.2.41.2. Superior a 6 meses e até o 1º ano de subscrição	0,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	
5.2.41.3. Superior a 1 ano de subscrição	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	

Notas:

- Nota (1):** Comissão cobrada por operação.

5. Prestação de Serviços
5.2. Outros Serviços (continuação)

Comissões	Valor sem imposto			Acréscimo imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	ATLANTICO	BODIVA	CEVAMA			
Operações com Dívida Pública e Dívida Privada						
5.2.42. Portal do Investidor	0,10%	-	0,026%	14% (IVA)	N/A	-
Mercado Primário						
5.2.43. Abertura de Conta Custódia	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.44. Encerramento de Conta Custódia	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.45. Manutenção de Conta para Clientes Não Institucionais (Semestre)	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.46. Manutenção de Conta para Clientes Institucionais (Semestre)	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.47. Guarda de títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.48. Intermediação (Compra)	0,25% Min. KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
5.2.49. Intermediação de Dívida Pública (Compra/ Venda)	-	0,05%	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.50. Intermediação de Dívida Privada (Compra/ Venda)	-	0,020%	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.51. Juros Recebidos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
5.2.52. Reembolso de Títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
Mercado Secundário						
5.2.53. Depósitos e Levantamentos	-	-	KZ 600,00	14% (IVA)	N/A	Nota (7)
Liquidação de Negócios						
5.2.54. Instrumentos de Dívida Pública (Compra/ Venda)	-	-	0,026%	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
5.2.55. Instrumentos de Dívida Privada (Compra/ Venda)	-	-	0,035%	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
Comissão de Bolsa Valores Mobiliários						
5.2.56. Valores mobiliários representativos de Dívida Pública	-	0,0525% Min KZ 1 750,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
5.2.57. Valores mobiliários representativos de Dívida Privada	-	0,05% Min KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Transferências						
5.2.58. Intrabancárias com a mesma titularidade	Isento	-	KZ 560,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.59. Intrabancárias com diferente titularidade	KZ 12 500,00	-	0,096%	14% (IVA)	N/A	-
5.2.60. Interbancárias com a mesma titularidade	0,25%	-	KZ 560,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.61. Interbancárias com diferente titularidade	0,25%	-	0,096%	14% (IVA)	N/A	-
Outras Operações com Títulos						
5.2.62. Envio de Extracto de Carteira	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
Comissões de Intermediação e Custódia						
5.2.63. Abertura de Conta Custódia	Isento	-	Isento	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.64. Encerramento de Conta Custódia	Isento	Isento	KZ 5 000,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.65. Manutenção de Conta para Clientes Não Institucionais (Semestre)	Isento	-	KZ 1 200,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.66. Manutenção de Conta para Clientes Institucionais (Semestre)	Isento	-	KZ 2 400,00	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.67. Guarda de títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.68. Intermediação (Compra/ Venda)	0,30% Min. KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)(5)
5.2.69. Cancelamento de ordens	KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.70. Juros Recebidos	2,50% Min. 2 500,00/ Max. KZ 1 000 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (6)
5.2.71. Reembolso de Títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-

Regime fiscal aplicável:

Os títulos negociáveis vendidos estão sujeitos a Imposto do Selo à taxa de 1% sobre o respectivo valor. No entanto, se os títulos forem negociados em mercado regulamentado, os mesmos estarão isentos de Imposto do Selo.

Os juros, os prémios de amortização ou reembolso e as outras formas de remuneração de títulos encontram-se sujeitos a IAC à taxa de 10%. Contudo, nos casos em que os rendimentos associados respeitem a títulos que se encontrem admitidos a negociação em mercado regulamentado e a sua emissão apresente uma maturidade igual ou superior a 3 anos, a taxa de imposto é de 5%.

Notas:

Nota (1): A abertura de conta é efectuada uma única vez e permite a guarda de todos os instrumentos negociáveis nesse mercado.

Nota (2): Investidor Institucional (Investidor Qualificado): O Investidor que declara formalmente ser conhecedor dos riscos associados a todo e qualquer instrumento financeiro admitido à negociação em Mercado Regulamentado e estar na disposição de assumir conscientemente esses riscos e de suportar as consequências que daí resultarem. (CMC)

Nota (3): Incide comissão BODIVA e CEVAMA sobre o montante total da transação.

Nota (4): Taxa devida por ambos os intervenientes (Comprador e Vendedor) aquando da negociação.

Nota (5): Cobrança não aplicável a Operações de Reporte (REPO).

Nota (6): Comissão cobrada sobre os eventos de pagamento de juros (cupões).

Nota (7): Cobrança feita pela transferência do Título do Mercado Primário para o Mercado Secundário.

5. Prestação de Serviços
5.2. Outros Serviços (continuação)

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	ATLANTICO	BODIVA	CEVAMA			
Acções e Unidades de Participação (UPs)						
Mercado Primário						
5.2.72. Comissão de Bolsa - Acções e Outros Instrumentos Financeiros	Isento	0,20%	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(8)
5.2.73. Assistência e colocação OPI (Acções)	2,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (4)
5.2.74. Depósitos e Levantamentos (Acções)	KZ 350,00	-	KZ 600,00	14% (IVA)	N/A	Nota (7)
Comissões de Intermediação e Custódia						
5.2.75. Abertura de Conta Custódia	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.76. Encerramento de Conta Custódia	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.77. Manutenção de Conta para Clientes Não Institucionais (Semestre)	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.78. Manutenção de Conta para Clientes Institucionais (Semestre)	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.79. Guarda de títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.80. Intermediação (Compra)	0,25% Min. KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)
5.2.81. Liquidação de negócio	-	-	0,45%	14% (IVA)	N/A	-
Mercado Secundário						
5.2.82. Liquidação de Negócio (Acções)	0,050%	-	0,045%	14% (IVA)	N/A	Nota (3)
5.2.83. Comissão de Bolsa - Acções e Outros Instrumentos Financeiros	-	0,15% Min. 250,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.84. Pagamento de Dividendos (Acções)	2,50%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.85. Depósitos e Levantamentos (Acções)	-	-	KZ 600,00	14% (IVA)	N/A	Nota (7)
Transferências (Acções)						
5.2.86. Intrabancárias com a mesma titularidade	0,10%	-	KZ 560,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.87. Intrabancárias com diferente titularidade	0,10%	-	0,30%	14% (IVA)	N/A	-
5.2.88. Interbancárias com a mesma titularidade	0,35%	-	KZ 560,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.89. Interbancárias com diferente titularidade	0,35%	-	0,30%	14% (IVA)	N/A	-
Comissões de Intermediação e Custódia						
5.2.90. Abertura de Conta Custódia	Isento	-	Isento	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
5.2.91. Encerramento de Conta Custódia	Isento	Isento	KZ 5 000,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.92. Manutenção de Conta para Clientes Não Institucionais (Semestre)	Isento	-	KZ 1 200,00	14% (IVA)	N/A	-
5.2.93. Manutenção de Conta para Clientes Institucionais (Semestre)	Isento	-	KZ 2 400,00	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
5.2.94. Guarda de títulos	Isento	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.95. Intermediação (Compra/ Venda)	0,30% Min. KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (3)(4)(5)
5.2.96. Cancelamento de ordens	KZ 5 000,00	-	-	14% (IVA)	N/A	-

Regime fiscal aplicável:

Os títulos negociáveis vendidos estão sujeitos a Imposto do Selo à taxa de 1% sobre o respectivo valor. No entanto, se os títulos forem negociados em mercado regulamentado, os mesmos estarão isentos de Imposto do Selo.

Os juros, os prémios de amortização ou reembolso e as outras formas de remuneração de títulos encontram-se sujeitos a IAC à taxa de 10%. Contudo, nos casos em que os rendimentos associados respeitem a títulos que se encontrem admitidos a negociação em mercado regulamentado e a sua emissão apresente uma maturidade igual ou superior a 3 anos, a taxa de imposto é de 5%.

Notas:

Nota (1): A abertura de conta é efectuada uma única vez e permite a guarda de todos os instrumentos negociáveis nesse mercado.

Nota (2): Investidor Institucional (Investidor Qualificado): O investidor que declara formalmente ser conhecedor dos riscos associados a todo e qualquer instrumento financeiro admitido à negociação em Mercado Regulamentado e estar na disposição de assumir conscientemente esses riscos e de suportar as consequências que daí resultarem. (CMC)

Nota (3): Incide comissão BODIVA e CEVAMA sobre o montante total da transação.

Nota (4): Taxa devida por ambos os intervenientes (Comprador e Vendedor) aquando da negociação.

Nota (5): Cobrança não aplicável a Operações de Reporte (REPO).

Nota (6): Comissão cobrada sobre os eventos de pagamento de juros (cupões).

Nota (7): Cobrança feita pela transferência do Título do Mercado Primário para o Mercado Secundário.

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	ATLANTICO	BODIVA	CEVAMA			
Mercado de Repo						
5.2.97. Membro de Negociação / Associado com carteira própria						
1 dia	-	KZ 1 313,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 30 dias	-	0,0045%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 90 dias	-	0,0109%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 180 dias	-	0,0165%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 240 dias	-	0,0269%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 365 dias	-	0,0437%	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.98. Outros Participantes						
1 dia	-	KZ 1 313,00	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 30 dias	-	0,0051%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 90 dias	-	0,0126%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 180 dias	-	0,0190%	-	14% (IVA)	N/A	-
Até 365 dias	-	0,06%	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.99. Operações sobre obrigações do tesouro indexadas à taxa de câmbio	-	0,06%	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.100. Cancelamento de ofertas	-	KZ 1 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.101. Anulação de Negócios						
Com acordo das partes	Inferior a 10 ocorrências e solicitado até às 15h30	-	KZ 25 000,00	-	14% (IVA)	-
	Inferior a 10 ocorrências e solicitado até às 16h30	-	KZ 50 000,00	-	14% (IVA)	-
	Superior a 10 ocorrências	-	KZ 250 000,00	-	14% (IVA)	-
Sem acordo das contrapartes	-	KZ 250 000,00	-	14% (IVA)	N/A	-

5. Prestação de Serviços

5.2. Outros Serviços (continuação)

Comissões	Valor sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Eurobonds						
5.2.102. Abertura de Conta Custódia	-	Isento	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.103. Encerramento de Conta Custódia	-	Isento	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.104. Manutenção de Conta para Clientes Não Institucionais (Semestre)	-	Isento	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.105. Manutenção de Conta para Clientes Institucionais (Semestre)	-	Isento	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.106. Guarda de títulos	0,05%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.107. Reembolso de títulos	0,70%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
Transferências						
5.2.108. Intrabancárias com a mesma titularidade	0,66%	-	-	14% (IVA)	N/A	-
5.2.109. Intrabancárias com diferente titularidade	0,66%	-	-	14% (IVA)	N/A	-

6. Operações com o Estrangeiro
6.1. Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro

Comissões	Valor sem imposto			Acréscimo imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Garantias Bancárias						
6.1.1. Prémio de emissão (incluindo estudo e montagem) Comissão cobrada ao cliente no acto do registo da operação/abertura de um crédito em sistema.	2,50% <i>flat</i>	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
6.1.2. Comissão de garantia ME (incluindo alteração de valor/ prorrogação) Comissões cobradas trimestralmente em caso de solicitação de alteração de valor da garantia e/ou prorrogação do prazo da garantia em moeda estrangeira.	2,50% (a.t.)	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
6.1.3. Taxa de execução no caso de incumprimento Taxa cobrada pelo Banco por solicitação de acionamento da garantia em caso de incumprimento de uma das partes.	0,75% <i>flat</i>	-	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
6.1.4. Comissão de Cancelamento Comissão cobrada quando por solicitação do cliente é efectuado o cancelamento de uma operação em curso.	-	KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)
6.1.5. Comissão de Emergência A cobrar sempre que, por pedido expresso do Cliente, entre a data de realização do pedido de emissão da garantia e a sua entrega, medeie um prazo inferior a 24 horas, cuja documentação será entregue a posterior ao Banco.	-	KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (1)(2)
6.1.6. Comissão de Expediente Comissão cobrada após transacções efectuadas, de acordo com a natureza de incidência do valor da operação. Ocorrem sempre que houver uma acção conforme acima mencionada.	-	KZ 20 000,00	-	14% (IVA)	N/A	Nota (2)
Outras despesas associadas						
As despesas com correspondentes são suportadas pelo cliente, sempre que aplicável. Sujeitas a aplicação de IVA à taxa de 14%.						

Notas gerais:

Nota (1): A comissão incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

Nota (2): Comissão de processamento cobrada por operação.

GLOSSÁRIO

Termo	Definição
Caixa automático	Equipamento automático que permite aos titulares de cartões bancários com banda magnética e/ou chip aceder a serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente, levantar dinheiro de contas, consultar saldos e movimentos de conta, efectuar transferências de fundos e depositar dinheiro. Os caixas automáticos podem funcionar em sistema real-time (tempo real), com ligação ao sistema automático da entidade emitente do cartão, ou em sistema online, com acesso a uma base de dados autorizada que contém informação relativa à conta de depósitos à ordem associado ao cartão de débito.
Cartão de crédito	Cartão bancário através do qual é concedida uma linha de crédito, com um montante máximo (plafond) atribuído pela Instituição de crédito, permitindo ao seu titular efectuar compras e/ou levantamentos a crédito (cash-advance) até esse limite. O crédito utilizado pode ser pago na sua totalidade no final de um período definido (v.g. modalidade de pagamento usualmente designada por "fim do mês" ou "100%") ou pode ser pago parcialmente ao longo do tempo, de acordo com um esquema de pagamento previamente acordado. Neste último caso, sobre o saldo que fica em dívida no cartão são cobrados juros. Ao titular do cartão pode também ser cobrada uma comissão anual (i.e., anuidade).
Cartão de débito	Cartão bancário que permite ao seu titular levantar dinheiro em caixas automáticos (ATM) ou pagar directamente compras com fundos da conta de depósito à ordem associada ao cartão
Cash-advance	Levantamento de dinheiro a crédito. É a possibilidade conferida ao titular de um cartão de crédito de levantar dinheiro a crédito. O valor deste levantamento a crédito é lançado na respectiva conta-cartão. A utilização do cash-advance está sujeita ao pagamento das taxas de juro e comissões que devem constar das condições gerais de utilização acordadas com o respectivo emissor do cartão
Cheque	Instrumento de pagamento que permite ao seu emitente movimentar fundos depositados em contas de depósito à ordem por si tituladas.
Cheque normalizado	Impresso de cheque que obedece a um conjunto de normas que têm em vista a sua uniformização em termos de apresentação, formato e texto obrigatório, de forma a facilitar o seu correcto preenchimento
Comissões	Prestações pecuniárias exigíveis aos clientes pelas instituições de crédito como retribuição por serviços por elas prestados, ou subcontratados a terceiros, no âmbito da sua actividade
Crédito à habitação	Contrato de crédito para aquisição, construção e realização de obras em habitação própria permanente, secundária ou para arrendamento, bem como para aquisição de terrenos para construção de habitação própria.
Crédito ao consumo	Contrato de crédito celebrado com uma pessoa singular, actuando fora do âmbito da sua actividade comercial ou profissional, para financiar a aquisição de bens de consumo, designadamente computadores, viagens, automóveis, educação, saúde.
Data de disponibilização	Data a partir da qual o titular pode proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósito sem estar sujeito ao pagamento de juros.
Data-valor	Data de liquidação de uma transacção. No caso de depósitos e de transferências, esta é a data a partir da qual os valores podem ser movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros dos saldos credores ou devedores das contas de depósito à ordem.
Débito directo	Débito em conta bancária, com base numa autorização de débito em conta e numa instrução de cobrança transmitida pelo credor ou pelo seu representante.
Depósito à ordem	Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Os fundos depositados são exigíveis a todo o tempo e poderão ou não ser remunerados com base numa determinada taxa de juro.
Depósito a prazo	Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Estes depósitos são exigíveis no fim do prazo por que foram constituídos, podendo, todavia, as instituições de crédito conceder aos seus depositantes, nas condições acordadas, a sua mobilização antecipada.
Despesas	Encargos suportados pelas instituições de crédito, que lhes são exigíveis por terceiros e repercutíveis nos clientes, nomeadamente os pagamentos a Conservatórias, Cartórios Notariais, ou que tenham natureza fiscal.
Dia útil	Período do dia em que a Instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (actualmente, entre as 8:00 e as 15 horas).
Indexante	Taxa de juro utilizada como referência nos empréstimos e depósitos a taxa variável. O juro aplicável é calculado a partir da taxa de juro nominal que corresponde à soma do valor do indexante com um spread. A Euribor é o indexante utilizado. Nos contratos de crédito, o valor do indexante é revisto com uma periodicidade igual à que o mesmo se refere.
Sacado	Instituição de crédito que procede ao pagamento de um cheque, emitido pelo sacador, ao seu beneficiário.
Sacador	Pessoa singular ou colectiva que emite um cheque a favor de um beneficiário.
Spread	Diferença entre os preços de oferta de venda e de compra de um determinado activo ou instrumento. Termo também utilizado para referir a componente da taxa de juro, definida pelo banco, contrato a contrato, quando concede um financiamento a taxa variável. O spread, acresce ao indexante, e varia, nomeadamente, em função dos próprios custos de financiamento do banco no mercado interbancário, do risco de crédito do cliente e do valor do empréstimo.
Taxa anual de encargos efectiva global (TAEG)	Custo total efectivo do crédito, incluindo os juros, comissões, impostos, taxas, seguros, além das demais despesas cobradas ao cliente ligadas directamente à utilização do crédito.
Taxa de juro	Custo do dinheiro que se pediu emprestado ou rendimento de uma aplicação financeira efectuada, expresso em percentagem do capital.
Transferência bancária	Operação realizada através de uma Instituição de crédito que consiste em movimentar fundos entre contas de depósito bancário.
Transferência interbancária	Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada em Instituição de crédito diferente.
Transferência intrabancária	Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada na mesma Instituição de crédito.